

Denominazione del Profilo	RESPONSABILE DELLA CONDUZIONE DELL'ATTIVITÀ FUNEBRE	
Area economico-professionale	Servizi alla persona	
Sotto-area	Servizi alla persona	
Livello EQF	4	
Edizione	2015 -DGR N. 873 DEL 23/12/2014	
Descrizione del Profilo	Il Responsabile della conduzione dell'attività funebre è in grado di gestire l'impresa funebre come azienda commerciale, curando gli aspetti commerciali e le relazioni di marketing, svolgendo le pratiche amministrative e gestendo, se presenti, le sedi commerciali. Svolge la sua funzione nel rispetto di un armonico rapporto tra assistenza ai vivi e rispetto per i defunti.	
Elementi di correlazione		
NUP/ISTAT	5.4.7.1.0 Esercenti di agenzie di pompe funebri	
ATECO 2007/ISTAT	96.03.00 Servizi di pompe funebri e attività connesse	
CODICE ORFEO	2801	
Standard professionale nazionale		
Attività caratterizzanti	A.Organizzare e gestire amministrativamente e fiscalmente l'azienda B.Pianificare attività di marketing C.Applicare tecniche di comunicazione efficace, accoglienza ed interazione con il cliente D.Saper trattare la salma ed i cadaveri E.Applicare tecniche attuative del servizio funebre, gestione pratiche con ASL e comuni F. Applicare la normativa 81/2006 G.Utilizzare tecniche e prodotti di igienizzazione, sterilizzazione e disinfezione, gestire il sistema di raccolta e smaltimento dei rifiuti	
Competenze	1.Gestire la promozione e l'esercizio dell'attività funebre 2.Predisporre e gestire l'accoglienza del cliente 3.Eseguire il confezionamento e il trasporto del feretro 4.Eseguire il servizio funebre nel rispetto delle norme di salute e sicurezza sul lavoro e di salvaguardia ambientale	
COMPETENZA N. 1		
Denominazione	1. Gestire la promozione e l'esercizio dell'attività funebre	
Codice attività	A-B	Codice standard professionale nazionale
Livello EQF	4	
ABILITA'		CONOSCENZE
Applicare la normativa in materia funeraria		Legislazione specialistica in materia funeraria
Applicare la normativa in materia di contratti di lavoro		Norme di regolamentazione dei rapporti di lavoro

Applicare tecniche di organizzazione e gestione amministrativa, contabile e fiscale dell'impresa		Nozioni di diritto amministrativo, nozioni di diritto commerciale
Applicare tecniche di rilevazione e analisi della qualità ,applicare tecniche di pianificazione delle attività		Elementi di marketing
COMPETENZA N. 2		
Denominazione		2.Predisporre e gestire l'accoglienza del cliente
Codice attività	C	Codice standard professionale nazionale
Livello EQF	4	
ABILITA'		CONOSCENZE
Applicare tecniche di comunicazione interpersonale e di interazione con il dolente		Tecniche di assistenza e accoglienza dei dolenti
Applicare tecniche di ascolto attivo		Comunicazione empatica
Applicare tecniche di negoziazione commerciale		Tecniche di negoziazione
Accogliere la clientela		Elementi di psicologia sociale
Applicare la modulistica per il trattamento dei dati		Normativa in materia della privacy
COMPETENZA N. 3		
Denominazione		3.Eeguire il confezionamento e il trasporto del feretro
Codice attività	D-E	Codice standard professionale nazionale
Livello EQF	4	
ABILITA'		CONOSCENZE
Applicare tecniche amministrative ed attuative del servizio funebre nel rispetto della normativa vigente		Elementi di legislazione in materia funeraria
Esecuzione dei servizi funerari		Tecniche di confezionamento del feretro
Gestione delle pratiche amministrative per le autorizzazioni		Tecniche amministrative di autorizzazioni al trasporto, alla sepoltura e alla cremazione
Applicare tecniche di gestione con enti esterni		Obblighi connessi al trasporto funebre
COMPETENZA N. 4		
Denominazione		4.Eeguire il servizio funebre nel rispetto delle norme di salute e sicurezza sul lavoro e di salvaguardia ambientale
Codice attività	F-G	Codice standard professionale nazionale
Livello EQF	4	
ABILITA'		CONOSCENZE
Applicare norme, disposizioni e procedure sulla sicurezza e igiene nell'ambito dell'attività funebre		Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori
Applicare procedure di sanificazione e sterilizzazione di ambienti, materiali ed apparecchiature		Nozioni igienico-sanitarie nell'ambito dell'attività funebre, compresi i sistemi di sanificazione e disinfezione
Applicare tecniche e procedure per il trattamento delle salme e dei cadaveri,Applicare tecniche di prevenzione sanitaria		Procedure nel trattamento delle salme e dei cadaveri

Conoscenza ed uso delle attrezzature impiegate nell'attività funebre	Attrezzature e strumenti impiegati nell'attività funebre, , mezzi funebri, rimesse, sistemi di sanificazione e disinfezione
Svolgere le idonee procedure amministrative ed attuative del servizio di trasporto funebre nel rispetto della normativa vigente	Operazioni cimiteriali, sepolture e cimiteri, cremazioni e crematori