

Denominazione del Profilo	OPERATORE/TRICE SOCIO - SANITARIO		
Area economico-professionale	Servizi alla persona		
Sotto-area	Servizi socio - sanitari		
Livello EQF	4		
Edizione	2015 -DGR N. 703 DEL 04/11/2014		
Descrizione del Profilo	L'Operatore Socio-Sanitario è in grado di svolgere attività di cura e di assistenza alle persone in condizione di disagio o di non autosufficienza sul piano fisico e/o psichico, al fine di soddisfarne i bisogni primari e favorirne il benessere e l'autonomia, nonché l'integrazione sociale.		
Elementi di correlazione			
NUP/ISTAT	5.3.1.1.0 Professioni qualificate nei servizi sanitari		
	88.10.00 Assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili -		
	88.99.00 Altre attività di assistenza sociale nca		
CODICE ORFEO	2802		
Standard professionale nazionale			
Attività caratterizzanti	A. Assistere e supportare la persona nella soddisfazione dei bisogni primari e nelle attività domestico-alberghiere		
	B. Individuare e organizzare l'assistenza sanitaria dell'utente		
	C. Individuare le norme igienico-alimentari e igienico-ambientali di sicurezza e di carattere sociale		
	D. Orientarsi nel contesto organizzativo, istituzionale e informale di rete sociale e sanitaria		
Competenze	1. Curare i bisogni primari della persona		
	2. Assistere e supportare l'utente nelle attività domestico-alberghiere e igienico sanitarie		
	3. Individuare e gestire situazioni sanitarie		
	4. Promuovere il benessere psicologico e relazionale della persona		
	5. Conoscere le competenze istituzionali - legislative		
COMPETENZA N. 1			
Denominazione	1. Curare i bisogni primari della persona		
Codice attività	A	Codice standard professionale nazionale	
Livello EQF	4		
ABILITA'	CONOSCENZE		
Riconoscere e classificare i bisogni ed interpretare le problematiche assistenziali derivanti in relazione alle principali caratteristiche dell'utente	i principali targets di utenze, le loro caratteristiche e le problematiche di servizio connesse		

Adozione delle necessarie norme di igiene, comprendere ed applicare le indicazioni definite dal personale preposto circa l'utilizzo di semplici apparecchi medicali e per l'aiuto all'assunzione dei farmaci. Applicare, secondo i protocolli definiti, tecniche di esecuzione di semplici medicazioni od altre minime prestazioni di base		Igiene, riordino e confort dell'ambiente domestico, igiene e abbigliamento degli operatori. Tecniche per la somministrazione dei farmaci, interventi di assistenza di base alla persona	
Porre in essere attività ed azioni finalizzate a supportare l'assistito, in rapporto al grado di disabilità, nell'espletamento delle funzioni primarie		Problematiche assistenziali connesse alla deambulazione e mobilitazione in rapporto alle diverse tipologie di utenti, conoscenza degli ausili	
Riconoscere le specifiche dietoterapiche per la preparazione dei cibi		Principi di alimentazione e aiuto nell'assunzione dei pasti	
COMPETENZA N. 2			
Denominazione		2. Assistere e supportare l'utente nelle attività domestico-alberghiere e igienico sanitarie	
Codice attività	A	Codice standard professionale nazionale	
Livello EQF	4		
ABILITA'		CONOSCENZE	
Rilevare esigenze di allestimento e riordino degli ambienti di vita e di cura dell'assistito, individuando le soluzioni meglio rispondenti alle esigenze;		Elementi di organizzazione domestica	
Provvedere alla pulizia di ambienti, utensili, panni, tende e simili		Tecniche di manutenzione ordinaria dell'ambiente domestico	
Applicare procedure di sanificazione e disinfezione dell'ambiente di vita e di cura dell'assistito		Procedure di sanificazione e disinfezione dell'ambiente	
COMPETENZA N. 3			
Denominazione		3. Individuare e gestire situazioni sanitarie	
Codice attività	C	Codice standard professionale nazionale	
Livello EQF	4		
ABILITA'		CONOSCENZE	
identificare tutti gli elementi necessari alla pianificazione dell'assistenza, collaborando con le figure professionali preposte		caratteristiche e sintomi delle principali patologie che possono coinvolgere le utenze target	
riconoscere le principali alterazioni delle funzioni vitali al fine di attivare altre competenze e/o utilizzare tecniche comuni di primo intervento		tecniche e protocolli di intervento e primo soccorso	
applicare le tecniche, misure e pratiche finalizzate al mantenimento e/o recupero delle capacità motorie, all'assunzione di una corretta postura e alla prevenzione dei rischi derivanti da periodi di allettamento		strumenti e tecniche a sostegno dell'attività motoria, dell'alimentazione attiva e passiva, dell'igiene personale e della vestizione	

adottare procedure e protocolli per la raccolta, il trasporto e lo stoccaggio di rifiuti, materiale biologico, sanitario e campioni per esami diagnostici		i principi di sicurezza le norme igienico-sanitarie da adottare negli ambienti di vita e di cura dell'assistito, nella preparazione e manipolazione di alimenti, strumenti e presidi sanitari	
utilizzare modalità di trasmissione delle informazioni adeguate al contesto lavorativo ed al proprio ruolo		i principali strumenti informativi per la registrazione e/o trasmissione dei dati	
COMPETENZA N. 4			
Denominazione		4. <i>Promuovere il benessere psicologico e relazionale della persona</i>	
Codice attività	B	Codice standard professionale nazionale	
Livello EQF	4		
ABILITA'		CONOSCENZE	
utilizzare tecniche di comunicazione e modalità di trasmissione delle informazioni adeguate al contesto lavorativo ed al proprio ruolo, con particolare attenzione al rapporto con il personale medico-sanitario e con i familiari dell'assistito		le principali tecniche comunicative e relazionali in rapporto alle diverse condizioni di malattia, disagio e dipendenza	
stimolare le capacità espressive e psicomotorie dell'assistito attraverso attività ludico/ricreative individuali o di gruppo		tecniche di animazione individuale e di gruppo	
impostare una adeguata relazione di aiuto in sintonia con i bisogni di carattere fisico, psicologico ed emotivo manifestati dall'assistito		Aspetti psicologici, rilevazione, terapia e prevenzione del dolore	
COMPETENZA N. 5			
Denominazione		5. <i>Conoscere le competenze istituzionali - legislative</i>	
Codice attività	C	Codice standard professionale nazionale	
Livello EQF	4		
ABILITA'		CONOSCENZE	
Organizzazione sanitaria e burocratica e gestione di pratiche per attivazione di servizi socio-assistenziali		elementi di legislazione sanitaria, di carattere nazionale e regionale, e di organizzazione dei servizi a contenuto socio-assistenziale;	
Applicazione della normativa in materia di salute negli ambienti di lavoro		concetti fondamentali in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;	
controllo delle varie tipologie di contratti di lavoro e applicazione del contratto nazionale di lavoro		elementi di diritto del lavoro, le tipologie contrattuali ed il CCNL di riferimento	