

| | | | |
|--|---|--|--|
| Denominazione del Profilo | OPERATORE/TRICE SOCIO - SANITARIO | | |
| Area economico-professionale | Servizi alla persona | | |
| Sotto-area | Servizi socio - sanitari | | |
| Livello EQF | 4 | | |
| Edizione | 2015 -DGR N. 703 DEL 04/11/2014 | | |
| Descrizione del Profilo | L'Operatore Socio-Sanitario è in grado di svolgere attività di cura e di assistenza alle persone in condizione di disagio o di non autosufficienza sul piano fisico e/o psichico, al fine di soddisfarne i bisogni primari e favorirne il benessere e l'autonomia, nonché l'integrazione sociale. | | |
| Elementi di correlazione | | | |
| NUP/ISTAT | 5.3.1.1.0 Professioni qualificate nei servizi sanitari | | |
| | 88.10.00 Assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili - | | |
| | 88.99.00 Altre attività di assistenza sociale nca | | |
| CODICE ORFEO | 2802 | | |
| Standard professionale nazionale | | | |
| Attività caratterizzanti | A. Assistere e supportare la persona nella soddisfazione dei bisogni primari e nelle attività domestico-alberghiere | | |
| | B. Individuare e organizzare l'assistenza sanitaria dell'utente | | |
| | C. Individuare le norme igienico-alimentari e igienico-ambientali di sicurezza e di carattere sociale | | |
| | D. Orientarsi nel contesto organizzativo, istituzionale e informale di rete sociale e sanitaria | | |
| Competenze | 1. Curare i bisogni primari della persona | | |
| | 2. Assistere e supportare l'utente nelle attività domestico-alberghiere e igienico sanitarie | | |
| | 3. Individuare e gestire situazioni sanitarie | | |
| | 4. Promuovere il benessere psicologico e relazionale della persona | | |
| | 5. Conoscere le competenze istituzionali - legislative | | |
| COMPETENZA N. 1 | | | |
| Denominazione | 1. Curare i bisogni primari della persona | | |
| Codice attività | A | Codice standard professionale nazionale | |
| Livello EQF | 4 | | |
| ABILITA' | CONOSCENZE | | |
| Riconoscere e classificare i bisogni ed interpretare le problematiche assistenziali derivanti in relazione alle principali caratteristiche dell'utente | i principali targets di utenze, le loro caratteristiche e le problematiche di servizio connesse | | |

| | | | |
|--|---|---|--|
| Adozione delle necessarie norme di igiene, comprendere ed applicare le indicazioni definite dal personale preposto circa l'utilizzo di semplici apparecchi medicali e per l'aiuto all'assunzione dei farmaci. Applicare, secondo i protocolli definiti, tecniche di esecuzione di semplici medicazioni od altre minime prestazioni di base | | Igiene, riordino e confort dell'ambiente domestico, igiene e abbigliamento degli operatori. Tecniche per la somministrazione dei farmaci, interventi di assistenza di base alla persona | |
| Porre in essere attività ed azioni finalizzate a supportare l'assistito, in rapporto al grado di disabilità, nell'espletamento delle funzioni primarie | | Problematiche assistenziali connesse alla deambulazione e mobilitazione in rapporto alle diverse tipologie di utenti, conoscenza degli ausili | |
| Riconoscere le specifiche dietoterapiche per la preparazione dei cibi | | Principi di alimentazione e aiuto nell'assunzione dei pasti | |
| COMPETENZA N. 2 | | | |
| Denominazione | | 2. Assistere e supportare l'utente nelle attività domestico-alberghiere e igienico sanitarie | |
| Codice attività | A | Codice standard professionale nazionale | |
| Livello EQF | 4 | | |
| ABILITA' | | CONOSCENZE | |
| Rilevare esigenze di allestimento e riordino degli ambienti di vita e di cura dell'assistito, individuando le soluzioni meglio rispondenti alle esigenze; | | Elementi di organizzazione domestica | |
| Provvedere alla pulizia di ambienti, utensili, panni, tende e simili | | Tecniche di manutenzione ordinaria dell'ambiente domestico | |
| Applicare procedure di sanificazione e disinfezione dell'ambiente di vita e di cura dell'assistito | | Procedure di sanificazione e disinfezione dell'ambiente | |
| COMPETENZA N. 3 | | | |
| Denominazione | | 3. Individuare e gestire situazioni sanitarie | |
| Codice attività | C | Codice standard professionale nazionale | |
| Livello EQF | 4 | | |
| ABILITA' | | CONOSCENZE | |
| identificare tutti gli elementi necessari alla pianificazione dell'assistenza, collaborando con le figure professionali preposte | | caratteristiche e sintomi delle principali patologie che possono coinvolgere le utenze target | |
| riconoscere le principali alterazioni delle funzioni vitali al fine di attivare altre competenze e/o utilizzare tecniche comuni di primo intervento | | tecniche e protocolli di intervento e primo soccorso | |
| applicare le tecniche, misure e pratiche finalizzate al mantenimento e/o recupero delle capacità motorie, all'assunzione di una corretta postura e alla prevenzione dei rischi derivanti da periodi di allettamento | | strumenti e tecniche a sostegno dell'attività motoria, dell'alimentazione attiva e passiva, dell'igiene personale e della vestizione | |

| | | | |
|---|---|---|--|
| adottare procedure e protocolli per la raccolta, il trasporto e lo stoccaggio di rifiuti, materiale biologico, sanitario e campioni per esami diagnostici | | i principi di sicurezza le norme igienico-sanitarie da adottare negli ambienti di vita e di cura dell'assistito, nella preparazione e manipolazione di alimenti, strumenti e presidi sanitari | |
| utilizzare modalità di trasmissione delle informazioni adeguate al contesto lavorativo ed al proprio ruolo | | i principali strumenti informativi per la registrazione e/o trasmissione dei dati | |
| COMPETENZA N. 4 | | | |
| Denominazione | | 4. <i>Promuovere il benessere psicologico e relazionale della persona</i> | |
| Codice attività | B | Codice standard professionale nazionale | |
| Livello EQF | 4 | | |
| ABILITA' | | CONOSCENZE | |
| utilizzare tecniche di comunicazione e modalità di trasmissione delle informazioni adeguate al contesto lavorativo ed al proprio ruolo, con particolare attenzione al rapporto con il personale medico-sanitario e con i familiari dell'assistito | | le principali tecniche comunicative e relazionali in rapporto alle diverse condizioni di malattia, disagio e dipendenza | |
| stimolare le capacità espressive e psicomotorie dell'assistito attraverso attività ludico/ricreative individuali o di gruppo | | tecniche di animazione individuale e di gruppo | |
| impostare una adeguata relazione di aiuto in sintonia con i bisogni di carattere fisico, psicologico ed emotivo manifestati dall'assistito | | Aspetti psicologici, rilevazione, terapia e prevenzione del dolore | |
| COMPETENZA N. 5 | | | |
| Denominazione | | 5. <i>Conoscere le competenze istituzionali - legislative</i> | |
| Codice attività | C | Codice standard professionale nazionale | |
| Livello EQF | 4 | | |
| ABILITA' | | CONOSCENZE | |
| Organizzazione sanitaria e burocratica e gestione di pratiche per attivazione di servizi socio-assistenziali | | elementi di legislazione sanitaria, di carattere nazionale e regionale, e di organizzazione dei servizi a contenuto socio-assistenziale; | |
| Applicazione della normativa in materia di salute negli ambienti di lavoro | | concetti fondamentali in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro; | |
| controllo delle varie tipologie di contratti di lavoro e applicazione del contratto nazionale di lavoro | | elementi di diritto del lavoro, le tipologie contrattuali ed il CCNL di riferimento | |