



Regione
Abruzzo



Progetto A.METRIS.
IT - G2 - ABR - 081

PS AMETRIS

Report di valutazione

Valutazione finale

A cura dell'Unione Industriali di Pescara, in collaborazione con la Fondazione Maria Regina





Regione
Abruzzo



Progetto A.METRIS.
IT – G2 – ABR - 081

Sommario

Introduzione	- 1 -
1.Il Coordinamento interno delle attività della PS AMETRIS	- 2 -
1.1 Strutture e strumenti di gestione interna della PS	- 2 -
1.2 Il coordinamento interno: l'andamento nel primo anno	- 2 -
1.3 Il lavoro di rete tra i Partner	- 3 -
2.L'Inserimento Lavorativo Assistito	- 4 -
2.1 Organizzazione e gestione	- 4 -
2.2 Gli strumenti operativi.....	- 4 -
2.3 La rete territoriale	- 5 -
2.4 Gli utenti registrati in banca-dati	- 6 -
2.5 Il contatto con le imprese dell'Area Metropolitana e i fabbisogni professionali.....	- 6 -
2.6 Il software "Borsino del lavoro assistito"	- 7 -
2.7 Gli inserimenti realizzati.....	- 8 -
2.8 I rapporti tra i CLA di Pescara e Chieti.....	- 11 -
3.Il Tecnico dell'Inserimento Lavorativo Assistito.....	- 12 -
3.1 Il ciclo di seminari specialistici per il Tecnico del Lavoro Assistito.-	12 -
3.2 Il Manuale di Tecnica del Lavoro Assistito.....	- 13 -
3.3 Le attività dei Tecnici del Lavoro Assistito nei CLA comunali.....	- 13 -
4.La Partecipazione attiva dei beneficiari	- 14 -
5.Il Programma Aziende Buone cittadine	- 15 -
5.1 La sensibilizzazione delle imprese.....	- 15 -
5.2 I Workshop di sensibilizzazione delle imprese	- 15 -
5.3 La Certificazione SA 8000	- 16 -
5.4 Il lavoro di rete con le Associazioni di imprese dell'Area Metropolitana PE-CH	- 16 -
6.Le ricerche	- 18 -



Regione
Abruzzo



Progetto A.METR.I.S.
IT – G2 – ABR - 081

6.1	Lo studio del contesto socio-economico e del mercato del lavoro nell'Area Metropolitana PE-CH	18 -
6.2	Il Focus specifico su HIV e mercato del lavoro locale	18 -
7.La Programmazione Integrata dell'Area Metropolitana		20 -
7.1	L'Agenda Sociale e l'Accordo Sociale dell'Area Metropolitana.....	20 -
8.Comunicazione e Mainstreaming		21 -
8.1	Logo e brochure del progetto	21 -
8.2	Il sito internet e la Newsletter del progetto	21 -
8.3	Workshop e convegni	21 -
8.4	Il Mainstreaming	22 -
9.L'attività transnazionale della PS AMETRIS		23 -
9.1	Il progetto transnazionale INCITIES.....	23 -
9.2	Gestione e coordinamento del progetto transnazionale	23 -
9.3	Le attività di INCITIES	23 -
9.3.1	<i>La conferenza di lancio</i>	<i>23 -</i>
9.3.2	<i>La prima Training visit "La Responsabilità Sociale d'Impresa".....</i>	<i>24 -</i>
9.3.3	<i>La seconda Training visit "Il supported employment"</i>	<i>24 -</i>
9.3.4	<i>La terza Training visit "Il Terzo settore e il supported employment"-</i>	<i>24 -</i>
9.3.5	<i>La quarta Training visit "Le politiche di pianificazione locale per l'inclusione sociale" -</i>	<i>25 -</i>
9.3.6	<i>L'attività di valutazione delle training visit.....</i>	<i>26 -</i>
9.3.7	<i>La Web community</i>	<i>26 -</i>
9.4	Impatto del progetto INCITIES sulle attività di AMETRIS	26 -
10.Quadro sinottico degli Indicatori di progetto		28 -



Regione
Abruzzo



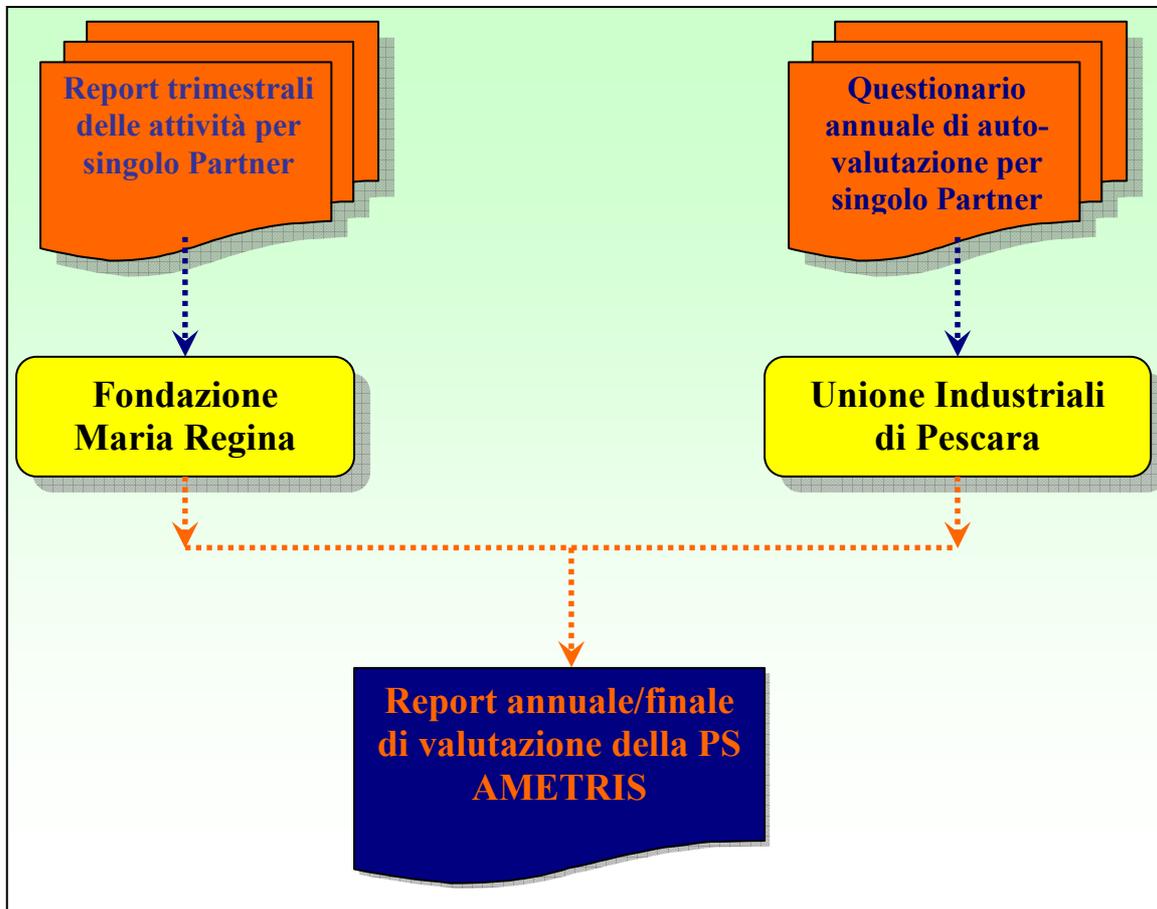
Progetto A.METRIS.
IT - G2 - ABR - 081

INTRODUZIONE

Il rapporto di valutazione delle attività svolte dalla Partnership di Sviluppo del progetto AMETRIS nel corso del biennio Luglio 2005 - Giugno 2007 è stato redatto dal Partner *Unione Industriali di Pescara*, responsabile dell'attività, in collaborazione con la *Fondazione Maria Regina*, in qualità di coordinatore tecnico della PS.

Il Report finale è un documento di valutazione complessivo delle attività della PS, integrante e complementare al Report di valutazione della prima annualità del Progetto.

Al fine di svolgere un attento monitoraggio dell'andamento delle attività, è stato predisposto un sistema di flusso e raccolta di informazione tra i Membri della PS secondo il seguente schema:



Il Capitolo 9 del Report presenta un **Quadro sinottico** degli indicatori individuati nel Formulario EQUAL Azione 2, in relazione alle misurazioni, qualitativa e quantitativa, dei risultati delle attività del primo anno di progetto.

L'elaborazione dei dati e le relative valutazioni riportate nel presente Rapporto sono il frutto dei contributi di tutti i Partner del progetto AMETRIS.



Regione
Abruzzo



Progetto A.METRIS.
IT - G2 - ABR - 081

1. IL COORDINAMENTO INTERNO DELLE ATTIVITÀ DELLA PS AMETRIS

1.1 Strutture e strumenti di gestione interna della PS

Lo strumento principale per la gestione e il coordinamento delle attività della PS AMETRIS è la **Task Force**, composta dai Referenti di progetto di ciascun Partner. La Task Force si riunisce con cadenza mensile, e, comunque, ogni volta se ne presenti la necessità.

L'attività della Task Force è supportata dal **Segretariato Tecnico**, gestito dal Partner *Comune di Chieti*; il Segretariato provvede alle convocazioni e alla verbalizzazione delle riunioni. La Task Force è la sede per l'aggiornamento delle attività da parte dei Membri della PS e la presentazione di problematiche comuni da risolvere.

I lavori della Task Force hanno avuto inizio nel Gennaio 2006, per un totale di **19 incontri** fino al Giugno 2007.

L'**Assemblea del Partenariato**, formata dai Rappresentanti legali o loro delegati di ciascun membro della PS, si è riunita complessivamente 3 volte: nel Luglio 2005 per l'avvio formale del progetto, nell'Ottobre 2005 per l'organizzazione amministrativa delle attività e nel Giugno 2007 per la conclusione del progetto..

Il Partner *Fondazione Maria Regina*, in qualità di responsabile del coordinamento tecnico di AMETRIS, ha organizzato, quando necessario, **incontri bilaterali con ciascun Partner**, al fine di definire e coordinare le attività della PS. Inoltre, fornisce ai Partner, con cadenza trimestrale, un cronoprogramma delle attività da svolgere, rispetto a cui, a conclusione del periodo, è richiesta la compilazione di un report di autovalutazione.

1.2 Il coordinamento interno: l'andamento nel primo anno

La partecipazione dei Membri della PS alle riunioni della Task Force è stata soddisfacente e la modalità di condivisione dei lavori di buon livello. L'interazione periodica tra i Partner, infatti, ha consentito sia un aggiornamento comune delle attività di ciascuno sia la programmazione congiunta delle azioni.

Pur riscontrando un significativo miglioramento, rispetto alla prima annualità, in ordine alla capacità organizzativa dei Partner nello svolgimento delle proprie specifiche attività, si deve tuttavia confermare la difficoltà a sviluppare un lavoro in sinergia con tutti i membri della PS, specie per quanto riguarda l'organizzazione di eventi (es. workshop, convegni) e azioni che richiedano il coinvolgimento attivo delle forze del territorio (imprese, terzo settore).

Analogamente "difficoltà" a svolgere un soddisfacente lavoro di partenariato è evidenziata dai ritardi con cui alcuni Partner hanno fornito il proprio contributo ad attività condivise e rientranti nella competenza di altri Partner. Questo ha comportato, evidentemente, alcuni rallentamenti nello svolgimento delle azioni e soprattutto un rapporto di scarsa integrazione tra i membri della PS.

Il Partner *Fondazione Maria Regina* ha prestato la propria assistenza per l'esatta interpretazione delle attività da svolgere, rispetto alle finalità declinate nel progetto, e talvolta per la realizzazione delle medesime attività; questo, pur rientrando nel ruolo di responsabile del coordinamento tecnico del progetto, ha portato più volte, specie nel primo anno, alla duplicazione di attività, svolte sia dal Partner responsabile che dalla Fondazione Maria Regina, con una conseguente inefficiente gestione delle risorse investite per una singola attività.



Regione
Abruzzo



Progetto A.METRIS.
IT – G2 – ABR - 081

1.3 Il lavoro di rete tra i Partner

Il giudizio sul lavoro di rete sviluppato nell'ambito del progetto AMETRIS va differenziato per tipologia di attività, per meglio mettere a fuoco criticità e punti di forza.

Un fattore comune di difficoltà è stato riscontrato proprio laddove il raggio di azione del progetto ha assunto la dimensione di **Area Metropolitana**: è evidente che l'approccio territoriale innovativo del progetto verso la tematica dell'inclusione sociale ha scontato le carenze di interazione (specie a livello di "sistema") esistenti nell'area.

I rapporti tra il CLA di Pescara e il CLA di Chieti, gestiti dalle due amministrazioni comunali, si sono progressivamente incanalati su binari di sostanziale autonomia amministrativa e gestionale. Il raccordo tecnico tra i due CLA, avviato in fase iniziale con le Riunioni di Equipe tra gli operatori, per lo scambio di esperienze e la condivisione di casi e opinioni, si è progressivamente rivolto, in rispondenza alle esigenze di inserimento lavorativo degli utenti, alla condivisione di postazioni lavorative disponibili, mettendole a disposizione per gli utenti dei due CLA. Questo costituisce un primo, importante segnale per un approccio di area all'inclusione lavorativa di persone svantaggiate.

Il lavoro di area si è rivelato, nel corso di tutto il progetto, alquanto "faticoso" per quanto riguarda i rapporti e i contatti diretti tra i Partner di AMETRIS appartenenti al Terzo Settore attivi nella Provincia di Pescara (*Fondazione Caritas e Federazione delle Opere non profit - Abruzzo - Centro Servizi per il Volontariato di Pescara*) e le organizzazioni no-profit del territorio chietino. In questo caso, il lavoro di mediazione e contatto svolto ancora dall'Amministrazione comunale di Chieti ha permesso di attivare un dialogo e una fase di contatto e interscambio, che ha creato dei canali di dialogo tra le organizzazioni delle due Province dell'Area Metropolitana.



Regione
Abruzzo



Progetto A.METR.I.S.
IT - G2 - ABR - 081

2. L'INSERIMENTO LAVORATIVO ASSISTITO

2.1 Organizzazione e gestione

La sperimentazione di servizi e tecniche innovative per l'inserimento al lavoro di persone svantaggiate prevede come strumento principale il **Centro del Lavoro Assistito (CLA)**.

La gestione del Centro del Lavoro Assistito di Pescara è stata affidata al Partner *Fondazione Maria Regina*. Il Comune di Chieti ha gestito direttamente il CLA di Chieti.

Dal mese di Ottobre al mese di Dicembre 200, sono state svolte attività propedeutiche alla efficace attivazione degli sportelli: si è provveduto, pertanto, all'organizzazione amministrativa delle strutture e alla formazione operativa del personale. In particolare, quest'ultima è stata realizzata sulla base delle esperienze del personale già impiegato nel progetto STREETS, di cui AMETRIS costituisce un'evoluzione.

2.2 Gli strumenti operativi

Nel corso del primo semestre di attività (Luglio - Dicembre 2005), gli operatori dei CLA comunali hanno elaborato un *set di strumenti di lavoro* per la gestione delle attività di sportello e la realizzazione di percorsi efficaci di inserimento lavorativo delle persone svantaggiate. Il set di strumenti utilizzato è il medesimo per entrambi gli sportelli.

In particolare, per quanto specificamente attiene ai percorsi di inserimento al lavoro, sono stati individuati i seguenti strumenti:

1. **Scheda di primo contatto:** contiene i dati anagrafici dell'utente, e informazioni relative alla condizione di svantaggio e alla vita lavorativa dell'utente. La scheda viene compilata dall'operatore di sportello a seguito del primo colloquio (che si effettua previo appuntamento).
2. **Software "Borsino del lavoro":** è il software realizzato dal Partner *Unione Industriali di Pescara*, in cui vengono registrati i dati anagrafici e lavorativi degli utenti e i dati e i fabbisogni professionali delle aziende. Il software realizza in modo automatico il *matching* tra disponibilità di postazioni di lavoro e profili professionali degli utenti.
3. **Informativa sulla privacy:** viene firmata dall'utente durante il primo colloquio.
4. **Cartella di inserimento:** viene compilata quando si ritiene ipotizzabile un inserimento dell'utente; la cartella contiene informazioni di approfondimento sulla vita personale e familiare della persona.
5. **Progetto personalizzato:** viene predisposto quando si individua un percorso di inserimento lavorativo dell'utente. Contiene un'approfondita diagnosi della persona e del percorso di inserimento.
6. **Diario degli interventi:** è utilizzato per valutare periodicamente il comportamento dell'utente, la sua affidabilità e motivazione nell'avvio di un percorso di inserimento lavorativo. Sul diario sono annotati tutti i contatti (con relative risultanze) degli operatori dello sportello con l'utente.
7. **Scheda conclusiva:** redatta a conclusione del percorso di inserimento, la scheda presenta un quadro consuntivo dell'attività di inserimento lavorativo svolta dall'utente.
8. **Materiale per l'erogazione del Reddito di inserimento sociale (RE.D.I.S.):** domanda di concessione al Comune, scheda valutazione borsa, elenco beneficiari, contratto di inserimento.



Regione
Abruzzo



Progetto A.METRIS.
IT - G2 - ABR - 081

9. **Scheda di postazione lavoro:** è compilata dal Job scout, a seguito della visita della postazione di lavoro resa disponibile dalle imprese.

2.3 La rete territoriale

I Centri del Lavoro Assistito di Pescara e Chieti si sono attivati per coinvolgere gli attori istituzionali del territorio di competenza, per sviluppare strategie di collaborazione, in grado di promuovere le opportunità offerte dagli sportelli di AMETRIS a favore dell'utenza svantaggiata.

Anche in forza della pregressa esperienza del progetto STREETS e dei rapporti instaurati, il **CLA di Pescara** ha stabilito contatti con i seguenti servizi pubblici locali:

1. **Servizi sociali del Comune di Pescara**
2. **Centro per l'Impiego della Provincia di Pescara**
3. **S.I.L.U.S.**
4. **Collocamento obbligatorio**
5. **SER-T**
6. **Servizio Alcoolologia**
7. **Centro di Salute Mentale**

L'azione di networking del CLA di Pescara ha avuto come interlocutore principale i **Servizi Sociali del Comune**, che hanno inviato al servizio di inserimento lavorativo assistito il 37,2% degli utenti complessivi. Lo stretto rapporto di collaborazione trova ragione evidente nel ruolo istituzionale dell'Ente, nel campo del disagio sociale, nonché nella stretta relazione funzionale tra CLA e Servizi Sociali, compartecipi della procedura di assegnazione del REDIS.

Gli altri canali di accesso per gli utenti al CLA di Pescara sono così suddivisi:

- Amici/Parenti: 19,3%.
- CARITAS e associazioni di volontariato: 11,7%.
- Banca dati di altro progetto (EQUAL STREETS): 9,9%.
- Contatto casuale: 12%.
- Stampa: 3,3%.
- Comunità terapeutiche e case di accoglienza; 3,3%.
- SILUS: 3,3%.

Come valutazione complessiva, la collaborazione con i servizi pubblici socio-lavorativi del territorio pescarese si è concretizzata, nella maggior parte dei casi, con l'invio dell'utenza presso il Centro Lavoro Assistito; successivamente alla presa in carico, si è instaurata (in particolare con i servizi sociali del Comune) anche una collaborazione finalizzata alla condivisione delle informazioni utili al percorso di inserimento socio-lavorativo dell'utente. Questi incontri, però, sono stati sempre molto fugaci a causa della scarsa disponibilità di tempo degli operatori dei servizi sociali stessi.

La collaborazione con il Centro per l'Impiego ed il SILUS, invece, è stata formalizzata mediante una convenzione tra il Comune di Pescara e la Provincia di Pescara; tale collaborazione si è concretizzata attraverso la stipula di tirocini formativi con apposita modulistica ed attraverso l'invio di utenza presso il CLA. Un punto di criticità riscontrato, almeno per il primo periodo di collaborazione e relativamente al solo Centro per l'Impiego ordinario, è stato rappresentato dagli eccessivi tempi di attesa per la stipula dei tirocini. Ciò ha portato, in alcuni casi, alla mancata stipula dei tirocini stessi a causa di sopravvenuti cambiamenti nelle condizioni aziendali o nelle situazioni di vita degli utenti.



Regione
Abruzzo



Progetto A.METRIS.
IT - G2 - ABR - 081

Il **CLA di Chieti** ha sviluppato la propria rete di rapporti con i seguenti presidi pubblici territoriali:

1. **Servizi sociali del Comune di Chieti**
2. **Informagiovani**
3. **SER-T**
4. **Servizio Alcoolologia**
5. **Centro di Salute Mentale**

Il CLA di Chieti, tuttavia, ha evidenziato un difficile rapporto con il Centro per l'Impiego della Provincia di competenza, con cui non è riuscita a stabilire alcuna forma di collaborazione, nonostante numerosi tentativi di contatto.

La rete territoriale consente di sviluppare un buon bacino di informazione per le diverse categorie di utenza svantaggiata. Tra le fonti di "invio" di utenti agli Sportelli comunali del progetto AMETRIS, si segnalano i Servizi sociali, Associazioni di Volontariato, Sindacati, Cooperative presenti sul territorio. Seguono fonti non istituzionali come Stampa, Opuscoli, Amici/Parenti.

Il CLA di Chieti non ha fornito ulteriori elementi di commento.

2.4 Gli utenti registrati in banca-dati

Nella banca dati dei 2 CLA risultano complessivamente registrati 513 utenti (264 nel CLA di Pescara e 249 dal CLA di Chieti), secondo la ripartizione per target rappresentata nella Tabella 1:

Target	Area Metropolitana PE - CH		CLA CH		CLA PE	
	N°	%	N°	%	N°	%
Immigrati	101	19,68%	57	22,89%	44	16,66%
Disabili	126	24,56%	57	22,89%	69	26,13%
Donne in difficoltà	95	18,51%	51	20,48%	44	16,66%
Ex-tossicodipendenti, Ex-alcolisti	32	6,23%	10	4,01%	22	8,33%
Senza fissa dimora	5	0,97%	1	0,40%	4	1,51%
Ex - detenuti	17	3,31%	3	1,20%	14	5,30%
Minori a rischio drop-out	18	3,50%	17	6,82%	1	0,37%
Estrema povertà	115	22,41%	53	21,28%	62	23,48%
Totale	513	100,00%	249	100%	264	100%

- Tabella 1 - Utenti complessivi dei CLA di Pescara e Chieti -

2.5 Il contatto con le imprese dell'Area Metropolitana e i fabbisogni professionali

L'attività di sensibilizzazione delle imprese dell'Area Metropolitana è di competenza del Partner *Unione Industriali di Pescara*. Per il dettaglio di tale attività, si rimanda al successivo Capitolo 5.

Parallelamente all'attività dell'*Unione Industriali*, i CLA di Pescara e Chieti hanno interagito direttamente con le Imprese dell'Area Metropolitana utilizzando ulteriori mezzi di ricerca e



Regione
Abruzzo



Progetto A.METR.I.S.
IT - G2 - ABR - 081

contatto di Aziende interessate ad impiegare gli utenti (valutazione delle offerte di lavoro sugli organi di stampa locali, coinvolgimento dei consulenti del lavoro, conoscenze personali).

Il dato comune che emerge è che entrambi i Centri di Lavoro hanno ottenuto maggiori risultati attraverso un approccio diretto con le imprese, anziché attraverso la “mediazione” delle Associazioni di categoria.

I fabbisogni professionali evidenziati dalle imprese dell’Area Metropolitana contattate e registrate sul software afferiscono alle seguenti categorie:

- | | |
|---|--|
| 1. Apprendisti parrucchieri. | 17. Commessa. |
| 2. Elettricisti. | 18. Manovale. |
| 3. Autisti patente E. | 19. Assistente alla persona. |
| 4. Muratori. | 20. Stiratrice. |
| 5. Programmatori Junior. | 21. Banconista. |
| 6. Periti tecnici. | 22. Addetto call center. |
| 7. Addetti segreteria. | 23. Aiuto cuoco. |
| 8. Addetti pulizia. | 24. Animatore. |
| 9. Addetti alla manutenzione del verde | 25. Addetto sicurezza sul lavoro. |
| 10. Addetti alla doratura cornici. | 26. Bracciante agricolo. |
| 11. Tecnici riparatori. | 27. Operatore domiciliare. |
| 12. Asfaltisti/escavatoristi. | 28. Disegnatore autocad. |
| 13. Impiegati amministrativi. | 29. Consegnatario. |
| 14. Operaio. | 30. Grafico. |
| 15. Magazziniere. | 31. Macellaio. |
| 16. Cameriere. | 32. Operaio specializzato. |

Dall’elenco emerge che le figure professionali richiesti dalle imprese sono di un profilo medio di specializzazione: questo ha comportato un fattore di difficoltà per il matching con gli utenti a disposizione nella banca-dati dei CLA, in considerazione del generalizzato (anche se non assoluto) basso livello di professionalità delle persone svantaggiate.

2.6 Il software “Borsino del lavoro assistito”

Il Partner *Unione Industriali di Pescara* ha curato la progettazione e la realizzazione del software “Borsino del lavoro assistito”, per il *matching* tra domanda e offerta di lavoro riservato a persone svantaggiate.

La fase di progettazione e la prima elaborazione del supporto informatico è stata completata nel mese di Ottobre 2005. I successivi mesi sono stati necessari per i dovuti adeguamenti per migliorare la funzionalità dello strumento.

Nel complesso, il software non è risultato di grande impatto per l’attività di *matching* da parte dei CLA, per le seguenti ragioni:

- Il ritardo nella predisposizione degli adeguamenti tecnici del software ha comportato l’accumulo di un numero rilevante di profili utenti in attesa di essere caricati nel data-base.
- I profili professionali degli utenti (spesso inesistenti o mal identificabili) sono difficilmente incrociabili con le precise esigenze delle aziende.



Regione
Abruzzo



Progetto A.METR.I.S.
IT - G2 - ABR - 081

- La funzione di *matching* “meccanico” tra caratteristiche chiave comuni a profili utenti e postazioni di lavoro disponibili richiede sempre una approfondita indagine da parte degli operatori del CLA, al fine di contemperare la condizione soggettiva di ciascuna persona potenzialmente idonea. La necessità di operare in tempi ristretti ha spesso comportato alla individuazione diretta degli utenti potenzialmente inseribili in determinate postazioni di lavoro, senza il “filtro” preliminare del software.
- Da quanto detto sopra e osservando le cause, indicate di seguito, che hanno determinato l'interruzione degli inserimenti, che nella maggior parte dei casi prescindono dalle problematiche proprie degli utenti, se ne deduce l'ottimo lavoro di valutazione e selezione effettuato dai tecnici di due Centri di Lavoro. Il fatto che a diversi utenti è stata data la possibilità di proseguire il rapporto di lavoro denota che i preposti alla selezione hanno operato delle scelte oculate nell'individuare le giuste persone a cui dare la possibilità di reinserirsi nel mondo sociale passando per quello lavorativo, fatto questo che ha consentito un efficiente ed efficace impiego delle risorse finanziarie.

2.7 Gli inserimenti realizzati

Nel complesso il **CLA di Pescara** ha elaborato **76 cartelle di inserimento**, ha realizzato **58 progetti personalizzati**, ed effettuato **24 inserimenti lavorativi** sull'Area Metropolitana.

Il CLA di Chieti ha recuperato il gap iniziale ed anzi ha fatto registrare una maggiore performance rispetto a quello di Pescara, esso infatti ha elaborato **133 cartelle di inserimento**, ha realizzato **80 progetti personalizzati**, ed effettuato **49 inserimenti lavorativi** sull'Area Metropolitana, anche a fronte delle maggiori risorse finanziarie destinate al supporto economico agli utenti inseriti (REDIS).

Di seguito, si rappresenta la situazione degli inserimenti lavorativi nell'Area Metropolitana, disaggregato per singolo CLA:

CLA di Pescara:

Target	Utenti registrati CLA PE	Inserimenti lavorativi CLA PE	% inserimenti per utenti registrati CLA PE
Immigrati	44	2	0,75%
Disabili	69	5	1,89%
Donne in difficoltà	44	8	3,03%
Ex-tossicodipendenti, Ex-alcolisti	22	1	0,37%
Senza fissa dimora	4	0	0,00%
Ex - detenuti	14	0	0,00%
Minori a rischio drop-out	1	0	0,00%
Estrema povertà	62	8	3,03%
Totale	264	24	9,09%

- Tabella 2 -CLA di Pescara - Tasso di inserimento per totale utenti registrati -



Regione
Abruzzo



Progetto A.METRIS.
IT - G2 - ABR - 081

CLA di Chieti:

Target	Utenti registrati CLA CH	Inserimenti lavorativi CLA CH	% inserimenti per utenti registrati CLA CH
Immigrati	57	10	4%
Disabili	57	9	3,6%
Donne in difficoltà	51	7	2,8%
Ex-tossicodipendenti, Ex- alcolisti	10	1	0,40%
Senza fissa dimora	1	0	0,00%
Ex - detenuti	4	1	0,40%
Minori a rischio drop-out	17	9	3,6%
Estrema povertà	53	12	4,8%
Totale	250	49	19,60%

- Tabella 3 -CLA di Chieti - Tasso di inserimento per totale utenti registrati -

La Tabella 4 mostra l'andamento complessivo degli inserimenti lavorativi nell'Area Metropolitana:

Target	Utenti registrati Area Metropolitana PE - CH	Inserimenti lavorativi Area Metropolitana PE - CH	% inserimenti per utenti registrati Area Metropolitana PE - CH
Immigrati	101	12	2,33%
Disabili	126	14	2,72%
Donne in difficoltà	95	15	2,92%
Ex-tossicodipendenti, Ex- alcolisti	32	2	0,38%
Senza fissa dimora	5	0	0,00%
Ex - detenuti	18	1	0,19%
Minori a rischio drop-out	18	9	1,75%
Estrema povertà	115	20	3,89%
Totale	514	73	14,23%

- Tabella 4 -Area Metropolitana - Tasso di inserimento per totale utenti registrati -

La sperimentazione di AMETRIS ha centrato quasi al 100% i risultati attesi in termini di numero di beneficiari orientati al lavoro. A fronte di una previsione stimata in sede di



Regione
Abruzzo



Progetto A.METR.I.S.
IT - G2 - ABR - 081

elaborazione del progetto di 600 contatti, gli utenti che hanno usufruito dei servizi dei CLA sono stati 514.

Le tipologie contrattuali utilizzate negli inserimenti lavorativi sono:

- **Contratto a progetto:** n. 2 (1 CLA di Pescara e 1 CLA di Chieti).
- **Tirocinio formativo:** n. 69 (48 CLA di Chieti; 21 CLA di Pescara).
- **Assunzione ai sensi della Legge 68:** n. 2 (CLA di Chieti).
- **Assunzione a t/i:** n. 3 (1 CLA di Chieti; 2 CLA di Pescara).
- **Assunzione a t/d:** n. 3 (CLA di Chieti).
- **Borsa lavoro del Comune di Chieti:** n. 1 (CLA di Chieti).

Non tutti i percorsi di inserimento lavorativo sono stati accompagnati dall'assegnazione del **Reddito di Inserimento Sociale (REDIS)**. Il CLA di Pescara ha assegnato complessivi **22 REDIS**; il CLA di Chieti ha assegnato **49 REDIS**. I settori economici in cui sono stati effettuati gli inserimenti lavorativi sono:

Tipologia impresa	Mansione assegnata	CLA PE/CH inserente	n. inserimenti
Associazione onlus per progetti sociali	Operatore/Segreteria	CLA PE	2
Impresa pulizie	Operaio	CLA PE	4
Costruzioni	Manovale	CLA PE	1
Servizi	Autista	CLA PE	1
Servizi	Impiegati	CLA PE	8
Servizi	Animatrici	CLA PE	2
Servizi	Assistente alla persona	CLA PE	1
Artigianato	Doratura cornici	CLA PE	1
Ristorazione	Banconista/Aiuto cuoco	CLA PE	2
Agricoltura	Manutenzione del verde	CLA PE	3
Industria	Magazziniere/Operaio	CLA PE	2
Ristorazione *	Aiuto cucina/cameriere	CLA CH	n.d.
Settore metalmeccanico *	Operaio	CLA CH	n.d.
Vivaio *	Operaio	CLA CH	n.d.
Parrucchiere *	Operaio	CLA CH	n.d.
Azienda di servizi *	Operaio	CLA CH	n.d.

- Tabella 5 Inserimenti lavorativi per settore economico -

* Per il CLA di Chieti non è disponibile il dato relativo alla ripartizione complessiva degli inserimenti per settore economico.

A fronte dei sopra descritti inserimenti lavorativi, i CLA registrano una casistica assai varia in ordine alla cessazione anzitempo del rapporto di lavoro, sia per motivazioni addotte dall'impresa che per fattori riferibili all'utente. Tra le cause di interruzione si segnalano:



Regione
Abruzzo



Progetto A.METR.I.S.
IT – G2 – ABR - 081

-
- Riduzione del personale da parte dell'azienda;
 - Licenziamento da parte dell'azienda;
 - Condizioni aziendali momentaneamente non favorevoli all'assunzione;
 - Caratteristiche caratteriali e attitudinali non corrispondenti alle esigenze aziendali;
 - Interruzione tirocinio per volontà dell'utente a causa di altra proposta lavorativa;
 - Inserimento lavorativo di tipo stagionale;
 - Condizioni fisiche e psichiche dell'utente rivelatesi non compatibili con la postazione di lavoro;
 - Mancato raggiungimento di un livello di produttività sufficiente;
 - Interruzione del tirocinio prima della conclusione per volontà dell'utente;
 - Pur essendo stato positivo l'inserimento mediante tirocinio, l'utente non si è dimostrato molto interessato all'assunzione stabile;
 - Rinuncia da parte dell'utente per tipologia di attività lavorativa non soddisfacente.

2.8 I rapporti tra i CLA di Pescara e Chieti

I rapporti tra il CLA di Pescara e il CLA di Chieti sono definiti dagli operatori di buon affiatamento. L'autonomia amministrativa e gestionale dei due sportelli è accompagnata da una soddisfacente collaborazione in ordine alla segnalazione di utenti/postazioni di lavoro reciprocamente disponibili.

Anche l'interazione tra gli operatori dei CLA comunali e i 2 Tecnici del Lavoro Assistito assegnati a ciascuno Sportello ha prodotto buoni risultati.



Regione
Abruzzo



Progetto A.METR.I.S.
IT - G2 - ABR - 081

3. IL TECNICO DELL'INSERIMENTO LAVORATIVO ASSISTITO

3.1 Il ciclo di seminari specialistici per il Tecnico del Lavoro Assistito

Il Partner *Federazione delle Opere no-profit Abruzzo - Centro Servizi per il Volontariato di Pescara* (CSV Pescara) ha curato l'organizzazione del ciclo di seminari specialistici "**Il Tecnico dell'Inserimento Lavorativo Assistito - Una professionalità innovativa per l'inclusione sociale**", finalizzato a fornire agli operatori pubblici e privati dell'Area Metropolitana PE-CH le basi teoriche e gli strumenti per l'attuazione delle innovative tecniche del *supported employment*.

Il Ciclo di Seminari è stato strutturato in **8 incontri**, per un totale di **54 ore**. I moduli seminariali, affidati a professionalità di spicco del panorama nazionale in materia di inserimento lavorativo assistito, sono stati i seguenti:

- **1° Seminario:** "Sperimentazioni per le politiche di inclusione sociale a livello europeo, nazionale e regionale".
- **2° Seminario:** "Lo svantaggio e il mercato del lavoro".
- **3° Seminario:** "Teorie e tecniche del *supported employment*: la fase di Diagnosi".
- **4° Seminario:** "Progettazione e valutazione di percorsi integrati di inserimento lavorativo assistito".
- **5° Seminario:** "L'economia tra produttività e responsabilità sociale".
- **6° Seminario:** "Tecniche e strumenti della comunicazione sociale".
- **7° Seminario:** "Il modello AMETRIS per l'inclusione sociale: tra *supported employment* ed economia sociale".
- **8° Seminario:** "Simulazione pratica di percorso di inserimento lavorativo assistito".

Il ciclo di seminari ha preso avvio in data **17 Marzo** (il primo incontro, previsto il 3 Marzo, è stato posticipato per indisponibilità del Relatore), con un numero di **35 iscritti**. L'elevato numero di domande di iscrizione e il forte interesse manifestato a livello locale per l'iniziativa ha indotto l'organizzazione ad elevare il numero massimo di iscritti inizialmente previsto (25 persone) e a svolgere i seminari presso una sede idonea ad ospitare tutti i partecipanti. Tale nuova sede degli incontri è stata individuata nell'Hotel Duca d'Aosta di Pescara. L'ultimo seminario si è svolto il 6 Luglio 2006.

Dei 35 inizialmente registrati, **30 iscritti hanno portato a termine il ciclo di seminari**. Essi appartengono a diverse categorie professionali, dagli operatori dei servizi pubblici sociali, al mondo del no-profit, provenienti sia dalla Provincia di Pescara che dalla Provincia di Chieti.

Hanno frequentato il ciclo di seminari anche i Tecnici del Lavoro Assistito individuati dal Partner Fondazione Caritas, per i quali è stato effettuato un ulteriore periodo di *training* operativo *ad hoc* (cfr. paragrafo successivo), e gli operatori dei CLA di Pescara e Chieti.

Parallelamente allo svolgimento dei Seminari, è stata avviata l'attività di individuazione ed elaborazione degli **indicatori di qualità sociale del Tecnico dell'Inserimento Lavorativo Assistito dell'Area Metropolitana di Pescara e Chieti**.



Regione
Abruzzo



Progetto A.METR.I.S.
IT – G2 – ABR - 081

3.2 Il Manuale di Tecnica del Lavoro Assistito

Il CSV di Pescara, in collaborazione con la *Fondazione Maria Regina*, ha curato la realizzazione del **Manuale di Tecnica del Lavoro Assistito**, che raccoglie i contributi dei relatori dei Seminari specialistici organizzati dal CSV di Pescara lo scorso anno. Il documento è un utile contenitore di appunti ed esperienze per la creazione di Servizi di inserimento lavorativo assistito.

Il **Manuale** contiene anche il set di **indicatori di qualità sociale del Tecnico dell'inserimento lavorativo assistito dell'Area Metropolitana di Pescara e Chieti**.

3.3 Le attività dei Tecnici del Lavoro Assistito nei CLA comunali

Il Partner *Fondazione Caritas*, responsabile della gestione dell'attività dei Tecnici del Lavoro Assistito, ha individuato **4 operatrici**; **2** sono state dislocate **presso il CLA di Pescara e 2 presso il CLA di Chieti**.

Le 4 figure professionali hanno svolto, insieme al personale dei CLA, una fase di **training e affiancamento** nel mese di Dicembre 2005, al fine di rendere operativi gli sportelli comunali a partire dal successivo mese di Gennaio 2006.

Le attività del Tecnico si svolgono in stretto e costante coordinamento con gli operatori dello Sportello del Centro del Lavoro Assistito di competenza.

Nel periodo gennaio- giugno 2006, i Tecnici hanno effettuato **50 accompagnamenti di utenti dei 2 CLA di Pescara e Chieti** presso le aziende locali che avevano manifestato la possibilità di effettuare un inserimento lavorativo.

La Fondazione Caritas non ha fornito i dati relativi all'attività dei Tecnici per il periodo Luglio 2006-Giugno 2007.



Regione
Abruzzo



Progetto A.METRIS.
IT - G2 - ABR - 081

4. LA PARTECIPAZIONE ATTIVA DEI BENEFICIARI

Il Forum per la partecipazione attiva dei beneficiari è un'attività gestita dal Partner *Fondazione Caritas*. Il Forum, aperto alle Associazioni dell'Area Metropolitana PE-CH rappresentative delle categorie svantaggiate, è finalizzato al rilevamento dei bisogni delle varie tipologie di utenza in relazione al mercato del lavoro.

Il Forum si è articolato in 3 incontri: il primo è stato svolto all'avvio delle attività dei Centri del Lavoro Assistito (Febbraio - Maggio 2006), il secondo nel mese di Ottobre 2006 e il terzo a conclusione del progetto (Maggio 2007).

Il primo incontro è stato suddiviso in 2 appuntamenti, uno realizzato a Pescara (14 Febbraio 2006) e uno a Chieti (14 Maggio 2006). Hanno partecipato ai lavori **25 organizzazioni no-profit locali, 15 della Provincia di Pescara e 10 della Provincia di Chieti**, rappresentative di tutte le categorie svantaggiate target del progetto AMETRIS.

L'evento ha consentito di constatare una grande attenzione del settore no-profit per l'inserimento nel mondo del lavoro delle persone a rischio di emarginazione sociale, focalizzando talune problematiche specifiche singole categorie di svantaggio. Il Report dell'incontro propone una esaustiva analisi delle risultanze dei lavori svolti.

La collaborazione e la partecipazione dei membri della PS AMETRIS al primo incontro del Forum è stata soddisfacente.

Il 2° incontro del Forum per la partecipazione attiva dei beneficiari si è svolto il 18 Ottobre 2006, in coincidenza con la visita transnazionale dei Partner inglesi del progetto EQUAL Brighton & Hove. All'evento hanno partecipato 25 organizzazioni no-profit dell'Area metropolitana, tra cui le Associazioni Domenico Allegrino, Futura, Dimensione Volontario, il Centro Solidarietà Incontro Ascolto e Prima Accoglienza Onlus, che hanno raccontato le proprie esperienze per l'inserimento sociale e lavorativo delle persone svantaggiate.

Il 3° incontro del Forum è stato diviso in n. 2 riunioni, uno destinato alle organizzazioni della Provincia di Chieti (8 Maggio 2007) e uno alle organizzazioni della Provincia di Pescara (10 Maggio 2007). Per entrambi gli incontri, va purtroppo sottolineato una scarsa partecipazione del mondo no profit del territorio, a fronte dell'esaustivo lavoro di analisi delle problematiche connesse all'inserimento lavorativo delle specifiche categorie di svantaggio target del progetto, preliminarmente sottoposto all'attenzione di tutti i soggetti invitati.

La *Fondazione Caritas* ha prodotto un report per ciascun incontro del Forum.



Regione
Abruzzo



Progetto A.METRIS.
IT - G2 - ABR - 081

5. IL PROGRAMMA AZIENDE BUONE CITTADINE

5.1 La sensibilizzazione delle imprese

L'attività di sensibilizzazione delle imprese è gestita e realizzata dal Partner *Unione Industriali di Pescara*. Nel periodo di riferimento, sono state contattate **360 imprese**, mediante invio postale e telematico di materiale informativo e promozionale sulle opportunità che AMETRIS offre alle imprese dell'Area metropolitana. Dal Marzo 2006, è stata avviata una strategia di contatto telefonico mirato con le imprese iscritte all'Unione.

Circa 100 imprese sono state visitate dal personale del Partner. La "campagna" di sensibilizzazione ha portato **48 imprese a manifestare interesse** per il progetto AMETRIS, le quali sono state registrate sul data-base del "**Borsino del Lavoro Assistito**"; ad esse vanno aggiunte quelle effettuate dal CLA per un totale di 106 Imprese e quelle fatte dal CLA di Chieti pari a 72, per un **totale complessivo di 226 Aziende**.

Al termine del periodo di riferimento, 4 Imprese associate all'Unione Industriali hanno aderito al progetto effettuando inserimenti; la stessa Associazione datoriale ha partecipato al progetto collocando un utente all'interno del proprio organico.

Delle Imprese registrate sul data base, solo 46, pari al 20,35%, hanno effettivamente proceduto all'inserimento di utenti.

L'ulteriore attività di sensibilizzazione ha determinato un ampliamento della disponibilità delle Aziende anche ad accettare Utenti con scarsa qualificazione professionale.

La criticità di fondo resta la scarsa sensibilità delle imprese ai temi della solidarietà sociale: alcune aziende inserenti hanno evidenziato che la collaborazione con AMETRIS è stata più dettata da un atto di solidarietà sociale, piuttosto che da un nuovo modo dell'impresa di approcciare la gestione aziendale. La "problematica" disponibilità delle imprese verso taluni target del progetto (es. Ex-Tossicodipendenti) completa il quadro di un difficile approccio da parte degli operatori AMETRIS al mondo produttivo locale.

Il lavoro di contatto e conoscenza svolto ha evidenziato come il fabbisogno professionale delle imprese locali sia indirizzato soprattutto verso un profilo di lavoratore specializzato nei settori manifatturiero, metalmeccanico, e di ICT.

Si segnala che, in alcuni casi, le imprese hanno manifestato l'esigenza di avere agevolazioni e sgravi fiscali e contributivi, per l'inserimento di utenti appartenenti a determinate categorie svantaggiate.

Se i rapporti dell'*Unione Industriali di Pescara* con il CLA di Pescara risultano frequenti e progressivamente migliorati, alcune difficoltà di contatto sono segnalate con lo sportello di Chieti. Tale stato di fatto è riconducibile sia a regioni "geografiche", vista la parziale sovrapposizione tra bacino di imprese cui attinge il CLA di Pescara e le aziende associate all'Unione Industriali, sia al problematico coinvolgimento dell'Associazione degli Industriali di Chieti, che avrebbe dovuto costituire un binomio pubblico-privato analogo a quello esistente a Pescara.

5.2 I Workshop di sensibilizzazione delle imprese

Nell'ambito del Programma "Aziende Buone cittadine", il Partner *Unione Industriali di Pescara* ha organizzato una serie di iniziative volte alla promozione delle opportunità offerte alle imprese locali dal progetto AMETRIS e dei principi della responsabilità sociale di impresa.

In particolare, si sono svolti, nella sede dell'Unione Industriali, i seguenti incontri:



Regione
Abruzzo



Progetto A.METR.I.S.
IT – G2 – ABR - 081

- **24 Febbraio 2006:** Workshop “**Il Progetto AMETRIS: un’opportunità per le imprese dell’Area Metropolitana di Pescara-Chieti**”.
- **31 Marzo 2006:** Workshop “**La Responsabilità Sociale delle Imprese: principi e strumenti operativi per un’Area Metropolitana inclusiva**”.

La risposta degli imprenditori locali è risultata inferiore alle attese, sintomo evidente che la strategia di approccio al tessuto produttivo dell’Area metropolitana deve essere impostata in maniera differente, con un contatto diretto con le singole realtà aziendali.

5.3 La Certificazione SA 8000

Specifico focus del Programma “Aziende Buone cittadine” è stato quello della promozione nell’Area Metropolitana della **Certificazione internazionale SA 8000**, che fissa standard di qualità per la gestione del personale delle aziende.

In particolare, l’Unione Industriali ha realizzato un **documento di approccio alla Certificazione SA 8000**, con cui vengono presentati alle imprese gli elementi di base dello standard internazionale, nonché le informazioni operative principali per la sua implementazione. L’ultima parte del documento presenta un *Codice etico*, che propone alle aziende che intendano comportarsi da “Buone cittadine”, un modello di gestione del personale basato proprio sui principi dettati dalla SA 8000.

Il tema della Certificazione SA 8000 e il documento di approccio è stato presentato in occasione del **Workshop del 21 Maggio 2007, sul tema “Responsabilità sociale delle Imprese ed occupabilità di persone svantaggiate in Italia e nel Regno Unito: esperienze a confronto”**. Il workshop, cui hanno partecipato i partner del progetto transnazionale Equal Brighton & Hove, ha consentito di mettere a confronto esperienze e strategie per promuovere e diffondere i principi della responsabilità sociale di impresa tra le aziende locali.

Nell’ambito del Programma “Aziende Buone Cittadine” e della promozione della SA 8000, **il 20 Maggio 2007** si è svolto un **open day** presso una importante industria agro-alimentare abruzzese (il Pastificio De Cecco), associata all’Unione Industriali di Pescara. L’Industria ha recentemente acquisito la Certificazione SA 8000: sono stati illustrati a tutti i partecipanti alla visita allo stabilimento modalità e procedure adottate per l’applicazione degli standard previsti per la gestione sostenibile del personale aziendale.

Hanno partecipato all’open day i rappresentanti del mondo imprenditoriale del Comune di Brighton & Hove.

5.4 Il lavoro di rete con le Associazioni di imprese dell’Area Metropolitana PE-CH

Il coinvolgimento delle Associazioni di categoria presenti nell’Area Metropolitana è un’azione prodromica alla sottoscrizione dell’Accordo sociale per l’Area Metropolitana. Quest’attività, condotta dall’*Unione Industriali*, ha visto il contatto diretto con le seguenti Associazioni:

- **CNA**
- **Confcommercio**
- **Confesercenti**
- **Federalberghi**
- **Assoflora**
- **Ordine dei Consulenti del Lavoro**



Regione
Abruzzo



Progetto A.METRIS.
IT - G2 - ABR - 081

- **Associazione direttori del personale**
- **Unione degli industriali di Chieti**

Tutte le Associazioni sopra indicate, fatta eccezione per l'Associazione degli Industriali di Chieti, hanno aderito a forme di collaborazione con il progetto AMETRIS. Tale collaborazione si concretizza, per lo più, con la divulgazione alle imprese associate delle opportunità offerte dal sistema AMETRIS.

Nella instaurazione e gestione dei rapporti con le Associazioni della Provincia di Pescara, si sono riscontrati ostacoli legati al difficile contatto con gli organi decisionali e alla pluralità di attività in cui sono coinvolte.

Per quanto riguarda la peculiare situazione dei rapporti con le Associazioni del territorio teatino, si segnala come un punto debole la scarsa comunicazione (e coinvolgimento) in fase di avvio del progetto.

Particolarmente attive nel coinvolgimento delle Associazioni di categoria si sono dimostrate le Amministrazioni comunali. Il **26 Maggio**, presso il *Comune di Pescara* e in collaborazione con l'*Unione Industriali di Pescara*, si è tenuto un **incontro con le Associazioni di imprese di Pescara**, per promuovere il progetto AMETRIS e gli strumenti sperimentati per l'inclusione lavorativa delle persone svantaggiate.

Il 12 luglio, presso la Sala Giunta del Comune di Chieti, è stato sottoscritto un Protocollo di intesa tra il Comune teatino, rappresentato dal Vice-Sindaco Andrea Catena e dall'Assessore alle Politiche Sociali Aldo Grifone, e le principali Associazioni di imprese del territorio, al fine di creare una rete di collaborazione per una più incisiva ed efficace azione del progetto AMETRIS.

Hanno aderito all'accordo API, Confartigianato, Legacoop Abruzzo, Confesercenti, Confocommercio, CNA, UNCI, Confcoop, AGCI ed UPA, garantendo, quindi, una vasta copertura del panorama imprenditoriale della Provincia di Chieti.

Alla base del Protocollo c'è la necessità di stringere rapporti stretti di collaborazione tra le forze innovative ed emergenti del territorio (come il Centro del Lavoro Assistito del progetto AMETRIS) e il mondo economico locale, per promuovere l'inclusione socio-lavorativa e la non discriminazione dei soggetti svantaggiati, e favorire la crescita quantitativa e qualitativa dei livelli di occupazione.

Il Comitato di rete previsto nel Protocollo ha il compito di porre le basi per costruire un percorso coordinato in grado di sviluppare le sinergie tra pubblica amministrazione e mondo imprenditoriale, valorizzando al massimo la sperimentazione del progetto AMETRIS per l'inserimento lavorativo delle persone a rischio di emarginazione sociale.

Il ruolo chiave del Centro del Lavoro Assistito e delle sue professionalità innovative (job scout e Tecnico dell'inserimento lavorativo assistito), una concreta percezione dei principi e delle opportunità offerte alle imprese da pratiche di gestione aziendale socialmente responsabili, sono alcuni dei punti cardine su cui la collaborazione si focalizzerà nei prossimi mesi.

L'impegno assunto dalle Associazioni di imprese è quello di interscambiare dati e informazioni relative alle proprie aziende iscritte, per promuovere l'occupabilità degli utenti del Centro del Lavoro Assistito. Importante sarà anche il contributo delle Associazioni datoriali per favorire la sostenibilità degli interventi di AMETRIS dopo la conclusione del ciclo progettuale, con azioni di sensibilizzazione delle imprese e la diffusione sul territorio dei risultati conseguiti.



Regione
Abruzzo



Progetto A.METRIS.
IT - G2 - ABR - 081

6. LE RICERCHE

Il Partner *Federazione delle opere no-profit Abruzzo - Centro Servizi per il Volontariato di Pescara* coordina e realizza le attività di ricerca, che il progetto AMETRIS proietta su più fronti.

L'Area Metropolitana di Pescara e Chieti, di fatto, è un'entità geografica, economica e sociale ancora priva di una univoca definizione e, quindi, deficitaria di strumenti pre-costituiti di approfondimento. AMETRIS propone una serie di ricerche e studi volti a conoscere l'Area di interesse del progetto sotto un profilo multi-settoriale:

- Studio del contesto demografico, sociale ed economico dell'Area Metropolitana PE-CH.
- Studio sul rapporto tra *supported employment* e mercato del lavoro locale.
- Studio sul rapporto tra target HIV e mercato del lavoro locale.

Si evidenzia come i primi due studi costituiscano il materiale di base per l'elaborazione dell'**Agenda Sociale dell'Area Metropolitana**, mentre l'ultimo costituisce un particolare focus tematico scelto per la rilevanza del tema rispetto al Partner *Fondazione Caritas*, particolarmente attiva nell'assistenza a questa tipologia di utenza.

6.1 Lo studio del contesto socio-economico e del mercato del lavoro nell'Area Metropolitana PE-CH

Le analisi di contesto si sono concluse in ritardo rispetto al cronoprogramma delle attività previsto in fase di avvio del progetto.

A qualche problema avuto in fase di organizzazione della attività da parte del Partner responsabile, si sommano le seguenti cause esogene di difficoltà:

- Difficile definizione dell'Area Metropolitana di Pescara e Chieti.
- Scarsa letteratura economica e sociale dell'Area Metropolitana.
- Difficile individuazione delle fonti di informazione su un territorio interprovinciale.
- Scarsità e/o assenza e/o disomogeneità di dati relativi alla popolazione svantaggiata dell'Area Metropolitana.
- Lunghi tempi di attesa per avere dati dalle organizzazioni del territorio competenti.
- Difficoltà nell'aggregazione dei dati per l'Area Metropolitana. Tali dati, infatti, sono disponibili per lo più per Provincia o per Comune.

Il lavoro finale di ricerca prodotto risulta comunque molto soddisfacente. In particolare, la "**Ricerca e analisi demografica, sociale ed economica dell'Area Metropolitana PE-CH**", curata dal CSV di Pescara, in collaborazione con la Fondazione Maria Regina, rappresenta uno studio, inedito e innovativo per il campo d'indagine, e fornisce un quadro composito di un'area multicomunale, che si estende su due Province, secondo un approccio multisettoriale. La ricerca ha rilevato i principali profili demografici dell'Area, focalizzando l'analisi sulla popolazione svantaggiata, sui principali strumenti di politica sociale e occupazionale esistenti, sul tessuto produttivo locale, sui fabbisogni professionali delle imprese e sul Terzo settore.

6.2 Il Focus specifico su HIV e mercato del lavoro locale

L'attività si è svolta nel rispetto della tempistica del cronoprogramma previsto in avvio del progetto. L'attività è stata svolta in collaborazione con il Reparto di Malattie infettive dell'Ospedale spirito Santo di Pescara.



Regione
Abruzzo



Progetto A.METR.I.S.
IT - G2 - ABR - 081

A seguito dell'analisi dei dati raccolti attraverso un questionario anonimo somministrato a 142 pazienti, ospedalizzati e non, della struttura ospedaliera pescarese, è stato realizzato e pubblicato il report di ricerca ***“Risultati dell'indagine conoscitiva sul rapporto tra persone affette da HIV e mercato del lavoro”***, che evidenzia come il fenomeno dell'HIV sia radicalmente cambiato negli ultimi 15 anni, non essendo più fattore “eccezionale” ma elemento delle possibili dinamiche sociali. Anche l'atteggiamento delle persone “indagate” rispetto alla problematica dell'accessibilità al mercato del lavoro è in linea con quello delle altre categorie svantaggiate: si evidenzia, in particolare, la necessità di strumenti di assistenza e accompagnamento personalizzati, di supporto economico e azioni per superare i pregiudizi dei datori di lavoro.

La difficoltà più rilevante riscontrata è legata al rispetto della privacy che questo particolare settore richiede.



Regione
Abruzzo



Progetto A.METRIS.
IT - G2 - ABR - 081

7. LA PROGRAMMAZIONE INTEGRATA DELL'AREA METROPOLITANA

7.1 L'Agenda Sociale e l'Accordo Sociale dell'Area Metropolitana

AMETRIS sperimenta un **modello di programmazione integrata**, con l'obiettivo di creare un sistema omogeneo in grado di coordinare le politiche e le misure di intervento attualmente esistenti sull'area metropolitana di Chieti e Pescara per le categorie a rischio di emarginazione sociale.

Il modello proposto viene attuato attraverso due azioni complementari, finalizzate alla compartecipazione di tutte le forze attive del territorio, verso l'obiettivo prioritario della durabilità degli interventi sperimentati, anche dopo la conclusione del progetto:

L'**Agenda Sociale** è uno strumento di sovraprogrammazione per la ricognizione e l'analisi della situazione attuale in campo sociale, lavorativo, economico a favore delle persone svantaggiate, in grado di integrare, secondo un approccio territoriale esteso, le programmazioni dei diversi settori di intervento.

L'**Accordo Sociale** tra le pubbliche amministrazioni e le imprese dell'area metropolitana sancisce e formalizza l'impegno degli attori chiave del territorio affinché l'Agenda sociale e il modello AMETRIS diventino reali strumenti per l'attuazione di efficaci politiche di intervento a favore delle persone svantaggiate.

Sotto il coordinamento della *Fondazione Maria Regina*, il *CSV di Pescara* e l'*Unione Industriali di Pescara* hanno provveduto, ciascuno per quanto di propria competenza, alla elaborazione di un documento unico, dal taglio snello e facilmente accessibile a tutti i potenziali fruitori del territorio, che fornisce gli elementi di base per un approccio innovativo alla pianificazione integrata delle politiche nell'Area metropolitana.

L'**Agenda sociale**, in particolare, propone 5 priorità di intervento:

1. **L'importanza della rete comunitaria.**
2. **L'inclusione sociale quale premessa per lo sviluppo.**
3. **La cittadinanza sociale delle imprese.**
4. **La partecipazione dei cittadini.**
5. **I programmi strategici ed il sistema dei servizi.**

Queste priorità rappresentano le basi comuni di condivisione per lo sviluppo delle strategie di partnership locali per la realizzazione di un'Area Metropolitana inclusiva.

L'**Accordo sociale** sancisce l'impegno del partenariato di AMETRIS a promuovere una strategia comune di intervento dell'area metropolitana, anche attraverso l'adesione all'Accordo di tutti i soggetti interessati attivi sul territorio.

Alla conclusione del progetto, l'**Accordo sociale è stato sottoscritto da 2 Amministrazioni pubbliche (Comune di Pescara e Comune di Chieti), da 1 Associazione di imprese (Unione Industriali di Pescara), da 1 Impresa (SIPE s.r.l.), e da n. 3 organizzazioni del Terzo Settore (Federazione delle Opere no-profit Abruzzo - Centro Servizi Volontariato di Pescara, Fondazione Caritas, Fondazione Maria Regina).**



Regione
Abruzzo



Progetto A.METR.I.S.
IT - G2 - ABR - 081

8. COMUNICAZIONE E MAINSTREAMING

8.1 Logo e brochure del progetto

Nell'ambito delle attività di comunicazione di AMETRIS, sotto la responsabilità del Partner *Federazione delle Opere no-profit Abruzzo - Centro Servizi per il Volontariato di Pescara* (CSV Pescara), è stato elaborato e realizzato il logo del progetto, di seguito riprodotto:



È stata predisposta e stampata la brochure divulgativa del progetto. I testi sono stati elaborati dal Partner *Fondazione Maria Regina*.

8.2 Il sito internet e la Newsletter del progetto

Il Partner *CSV Pescara* ha attivato il sito internet del progetto, il cui indirizzo è www.ametris.it. In collaborazione con il Partner *Fondazione Maria Regina*, il **CSV Pescara** cura la gestione e l'aggiornamento del **sito internet** www.ametris.it.

È stata altresì attivata la **Newsletter AMETRIS**, pubblicata sul sito e inviata a tutti gli iscritti nella *mailing list* a partire dal mese di **Aprile 2006**. La Newsletter ha cadenza mensile e l'iscrizione alla *mailing list* è possibile direttamente dal sito web. **Complessivamente, sono stati pubblicati 14 numeri della Newsletter.**

8.3 Workshop e convegni

In collaborazione con il Partner *Comune di Chieti*, il CSV Pescara ha organizzato il **Workshop "La rete dell'inclusione sociale - Metodi, Tecniche e Strumenti per l'Area Metropolitana Pescara-Chieti"**.

Il Workshop, realizzato il **16 Giugno 2006** nel *Comune di Chieti*, ha visto un ottimo riscontro di partecipazione. Di particolare interesse gli interventi del dott. Lorenzo Bontempo (Direzione qualità della Vita, Regione Abruzzo) e del dott. Ignazio Rucci (Direzione Politiche Attive del Lavoro, Servizio Programmazione, Regione Abruzzo), che hanno approfondito i peculiari aspetti del quadro socio-occupazionale regionale, tracciato dall'Assessore alle Politiche sociali della Regione Abruzzo Elisabetta Mura. È stato sottolineato il carattere di azione pilota del progetto AMETRIS nel panorama regionale del Programma EQUAL e l'importanza delle sperimentazioni effettuate per l'elaborazione del POR 2007-2013. La sostenibilità dei servizi di inclusione socio-lavorativa, previsti nel nuovo Piano Sociale Regionale, e l'inserimento di una figura professionale analoga al Tecnico del Lavoro Assistito tra le priorità formative della Regione Abruzzo, costituiscono un primo importante successo per tutto il sistema AMETRIS.

Il **24 Maggio 2007** si è svolto in convegno finale del progetto AMETRIS "**Città inclusive. Il futuro dell'inclusione sociale: programmi, strategie e prospettive**", che ha chiuso anche il progetto transnazionale INCITIES. L'evento ha approfondito l'innovativo tema delle città inclusive, in cui si incrociano forme di *governance* multisettore per la costruzione di ambienti urbani sostenibili: urbanistica, politiche sociali, politiche del lavoro, la cittadinanza delle imprese, la mobilità, le partnership strategiche. I lavori, svoltisi in due sessioni, hanno dato spunto a interessanti riflessioni sulla città inclusiva, sui suoi modelli organizzativi, sui servizi da attivare,



Regione
Abruzzo



Progetto A.METRIS.
IT – G2 – ABR - 081

sulle prospettive di sviluppo delle strategie inclusive. Di particolare rilevanza, la relazione del Sottosegretario del Ministero della solidarietà Sociale Cecilia Donaggio.

Hanno partecipato al Convegno oltre 80 persone, rappresentative del mondo pubblico e privato legato all'inclusione sociale.

8.4 Il Mainstreaming

Il CSV di Pescara ha organizzato il **19 Aprile 2007** il **seminario di mainstreaming “Strumenti e studi del progetto AMETRIS per l'inclusione socio-lavorativa nell'Area Metropolitana di Pescara-Chieti”**, durante il quale sono stati presentati alcuni dei prodotti più interessanti del Progetto

- Ricerca e analisi demografica, sociale ed economica dell'Area Metropolitana PE-CH.
- Risultati dell'indagine conoscitiva sul rapporto tra persone affette da HIV e mercato del lavoro.
- Manuale di Tecnica del Lavoro Assistito.

Hanno partecipato all'evento circa 40 persone, appartenenti ad enti pubblici e privati attivi nel settore dell'inclusione sociale.

Nel mese di Maggio 2007, è stata esposta, a cura del CSV di Pescara, la mostra itinerante di AMETRIS. La mostra consiste in 12 pannelli illustrativi del Servizio di inserimento lavorativo assistito: il tema grafico di un pannello che viene composto da operatori del progetto visualizza i vari passaggi che l'utente attraversa nell'ambito del servizio, fino alla costruzione (o ricostruzione) di tutti gli elementi necessari per muoversi autonomamente nel mercato del lavoro.

La mostra è stata esposta **dal 2 al 6 Maggio nell'atrio della Provincia di Pescara, dal 7 al 13 Maggio nell'atrio della Provincia di Chieti e dal 24 al 25 Maggio presso il Museo Vittoria Colonna a Pescara.**

Un significativo successo dell'attività di mainstreaming di AMETRIS è stato l'introduzione nei Piani Sociali di Zona dei Comuni di Pescara e di Chieti del Servizio di inserimento lavorativo assistito per persone svantaggiate. Il servizio sarà attivato per il triennio 2007-2009.



Regione
Abruzzo



Progetto A.METR.I.S.
IT - G2 - ABR - 081

9. L'ATTIVITÀ TRANSNAZIONALE DELLA PS AMETRIS

9.1 Il progetto transnazionale INCITIES

L'attività transnazionale di AMETRIS è coordinata dal Partner *Federazione delle Opere no-profit Abruzzo - CSV Pescara*. Essa si svolge in collaborazione con il Progetto inglese **Equal Brighton & Hove**, con il quale è stata attivata l'iniziativa **IN.CI.T.I.E.S - INtegrated Clities Towards Inclusion Equality and Sustainability**.

INCITIES valorizza i numerosi profili di affinità esistenti tra i Partner, primo fra tutti il cd. "**city-wide approach**" quale strategia di azione di ampio raggio per combattere le discriminazioni e le disparità nei confronti delle persone svantaggiate esistenti nel mercato del lavoro.

Su queste basi, **INCITIES** sviluppa un programma di azioni congiunte, di concreta e reale utilità per tutti i soggetti coinvolti. In tal senso, un'importante opportunità di reciproca conoscenza e di crescita professionale è offerta dalle **Training visits** (visite di scambio e formazione), che lo staff di ciascun Progetto svolge presso le strutture del Partner transnazionale.

In particolare, sono previste 4 *Training Visits* (due in Italia e due nel Regno Unito), al fine di condividere esperienze e di apprendere reciprocamente le modalità di lavoro, con particolare riguardo alle **tecniche del supported employment** (lavoro assistito), alla **Responsabilità Sociale di Impresa** al rapporto tra **mondo del Volontariato e mercato del lavoro** e ai **sistemi e strumenti di pianificazione delle politiche locali**. Al termine di ciascuna visita è previsto un workshop di approfondimento delle tematiche trattate.

9.2 Gestione e coordinamento del progetto transnazionale

L'organismo di gestione e coordinamento delle attività del progetto INCITIES è il **Transnational Steering Group (TSG)**: si riunisce in occasione di ogni visita transnazionale e, comunque, ogni volta se ne ravvisi la necessità.

Il TSG determina il programma delle *training visit* ed è responsabile dell'attività di valutazione.

Per il progetto AMETRIS, le attività del TSG sono state gestite dal Partner *Fondazione Maria Regina*. Complessivamente, si sono svolte 8 riunioni del TSG.

9.3 Le attività di INCITIES

9.3.1 La conferenza di lancio

La **conferenza di lancio** del progetto INCITIES si è svolta a Brighton, il **27 Gennaio 2006**. Hanno partecipato all'evento i rappresentanti di tutta la PS AMETRIS.

La conferenza, preceduta dall'incontro della PS AMETRIS con il Sindaco del Comune di Brighton & Hove, si è svolta nel pomeriggio ed è stata organizzata con le modalità di un Tavolo di Lavoro, cui hanno partecipato tutte le componenti del progetto inglese. Infatti, il progetto EQUAL Brighton & Hove, destinatario di rilevanti risorse finanziarie, si compone di circa **23 micro-progetti**, individuati a seguito di bando pubblico, che sviluppano ciascuno aspetti peculiari dell'inserimento lavorativo di categorie svantaggiate.

Il Tavolo di Lavoro è stato un ottimo veicolo per conoscersi a vicenda, presentare le rispettive iniziative e priorità e fissare le basi per una soddisfacente organizzazione delle *training visits*.



Regione
Abruzzo



Progetto A.METRIS.
IT - G2 - ABR - 081

9.3.2 *La prima Training visit “La Responsabilità Sociale d’Impresa”*

La prima **Training visits** è stata organizzata dalla PS AMETRIS in Italia (Partner responsabili: **CSV Pescara e Fondazione Maria Regina**), sul tema “**La Responsabilità Sociale d’Impresa**”. La settimana di lavoro si è svolta dal **28 Marzo al 1° Aprile 2006**.

Il **Programma della Training Visit** ha visto il coinvolgimento di tutta la PS AMETRIS e la partecipazione del personale impiegato nelle varie attività progettuali. Una preliminare presentazione del sistema di welfare e delle politiche occupazionali attuate in Italia a livello nazionale, regionale e locale, ha avviato la vera e propria attività di scambio e conoscenza. In particolare, è stato presentato il modello AMETRIS e il Programma “Aziende Buone Cittadine”, sono stati illustrati i servizi del Centro del Lavoro Assistito e il funzionamento del *software* per il Borsino del Lavoro Assistito.

Una preziosa testimonianza di inserimento lavorativo di successo e buona prassi di responsabilità sociale è stata offerta dall’impresa Pomilio Blumm di Pescara, che con il progetto STREETS, finanziato nella precedente fase di EQUAL, ha dato ad un utente iscritto nella banca dati un’opportunità di impiego, trasformata in breve tempo in contratto di lavoro a tempo indeterminato.

Nella giornata di **Giovedì 30 Marzo**, a Chieti, si è svolto un **Tavolo di Lavoro con i Testimoni privilegiati dell’Area Metropolitana di Pescara-Chieti**. Sono intervenuti rappresentanti delle Amministrazioni comunali, delle Associazioni di imprese e del Terzo settore, che hanno fornito spunti interessanti sull’importanza e l’attuazione della Responsabilità Sociale d’Impresa in ambito locale, avvalorati dallo scambio di opinioni e pareri con gli ospiti inglesi.

Il 31 Marzo si è svolto il **seminario tematico** previsto nell’ambito di ciascuna *training visit*. L’evento è coinciso con il **Workshop “La Responsabilità sociale d’impresa: principi e strumenti operativi per un’Area Metropolitana inclusiva”**, organizzato dall’Unione Industriali nell’ambito del Programma “Aziende Buone Cittadine” (cfr. il § 5.2 del presente Report).

9.3.3 *La seconda Training visit “Il supported employment”*

Nel mese di **Giugno 2006** (19 - 23 Giugno), la PS AMETRIS ha svolto una **Training visit** presso le strutture del Partner transnazionale EQUAL Brighton & Hove, sul tema “**Il supported employment**”. Hanno partecipato gli operatori dei Centri del Lavoro Assistito di Pescara e Chieti, i Tecnici dell’Inserimento Lavorativo Assistito e altri rappresentanti della PS AMETRIS.

Il programma è stato ricco di **incontri e dibattiti** (per il dettaglio, v. **Allegato F**). Ad una generale presentazione del modello anglosassone di *welfare*, ha fatto seguito una giornata dedicata alla visita e alla conoscenza di alcune delle iniziative più interessanti attivate dall’articolato progetto inglese. Si segnalano, tra gli altri, il progetto denominato *20Twenty*, che ha promosso la costituzione di una cooperativa (Care CO-OPs catering) composta da persone con disturbi mentali, che, all’interno del reparto di igiene mentale dell’ospedale, gestisce una mensa e una caffetteria.

Hanno chiuso la settimana di lavoro un incontro con i rappresentanti delle iniziative finanziate da EQUAL Brighton & Hove, con un proficuo scambio di esperienze e la presentazione del progetto AMETRIS, e una **conferenza sul tema dalla Responsabilità Sociale di impresa**, con la promozione di alcune buone prassi inglesi e delle attività sviluppate sul tema dal progetto AMETRIS.

9.3.4 *La terza Training visit “Il Terzo settore e il supported employment”*

Nella settimana dal **16 al 20 Ottobre 2006** si è svolta, nell’Area Metropolitana PE-CH, la 3° *training visit*, focalizzata sul tema “**Il Terzo settore e l’Inserimento lavorativo assistito**”. Il



Regione
Abruzzo



Progetto A.METRIS.
IT – G2 – ABR - 081

Partner inglese ha inviato 15 rappresentanti, suddivisi in 2 gruppi di lavoro. Ciascun gruppo ha partecipato a tre giorni di lavoro.

La prima parte della settimana è stata dedicata al sistema italiano del Terzo settore e del mondo del volontariato: ad una introduzione “teorica” ha fatto seguito un immediato riscontro con esperienze di inserimento lavorativo da parte di organizzazioni locali.

La “comitiva” è stata, quindi, ospite dello sportello di Pescara dell’Associazione “L’Angelo Custode”, attiva nell’assistenza a persone in stato di povertà estrema, e del progetto “Re-Coopera”, che, su iniziativa del CSM e della CNA di Chieti, ha attivato a Chieti una Cooperativa sociale di Tipo B composta interamente da utenti del CSM, e impegnata nel riciclaggio di materiale informatico ed elettronico. Il giorno successivo, la Cooperativa Sociale di Tipo B “Trisomia 21” ha accolto nella sua sede di Spoltore gli operatori del progetto AMETRIS e i Partner inglesi: la Cooperativa gestisce un’azienda agricola in cui lavorano ragazzi con sindrome di Down, con alcuni genitori e volontari, per l’allevamento di lumache e la coltivazione di fiori, ortaggi e asparagi selvatici.

La giornata di Mercoledì 18 Ottobre ha visto la partecipazione attiva di tutti i componenti della missione inglese al 2° incontro del Forum per la partecipazione attiva dei beneficiari.

La seconda parte della settimana è stata dedicata al sistema di formazione dei lavoratori svantaggiati. Anche in questo caso, ad una prima fase di presentazione teorica del sistema vigente, ha fatto seguito la visita al “Centro Territoriale Permanente” di Pescara, che organizza corsi di formazione per categorie svantaggiate (es. corso di italiano per immigrati, istruzione di base per detenuti in carcere), e, alla Società Adecco Formazione, che gestisce per il Gruppo ADECCO l’attività formativa dei lavoratori temporanei.

La settimana è stata l’occasione per un proficuo scambio di informazioni ed esperienze, confermando come il “training on the job” sia uno strumento valido ed efficace per tutti, dagli utenti svantaggiati agli operatori impegnati nell’inserimento lavorativo delle persone a rischio di emarginazione sociale.

9.3.5 La quarta Training visit “Le politiche di pianificazione locale per l’inclusione sociale”

Una qualificata delegazione del progetto AMETRIS ha fatto visita, **dal 14 al 16 Marzo 2007**, ai Partner del progetto inglese Equal Brighton & Hove. I lavori hanno chiuso il ciclo di incontri tematici (cd. training visit) previsti nel progetto transnazionale INCITIES.

La visita di scambio e formazione ha focalizzato il tema delle politiche e degli strumenti di pianificazione socio-occupazionale, con interessanti approfondimenti sulle metodologie esistenti nel Regno Unito e in Italia.

In qualità di protagonisti della programmazione sociale e occupazionale nell’Area Metropolitana di Pescara e Chieti, hanno partecipato alla trasferta i rappresentanti politici del Comune di Chieti e di Pescara, e alcuni funzionari degli stessi Comuni e della Regione Abruzzo. Una significativa presenza è stata quella del Presidente dell’Unione Industriali di Pescara, importante nell’ottica di una pianificazione locale in grado di integrare i temi dell’inclusione sociale con quelli della crescita economica.

AMETRIS ha dato così avvio alla propria strategia di mainstreaming, volta a promuovere e diffondere, tra i policy maker e i funzionari locali e regionali, un approccio alla programmazione e alla gestione dei servizi alla persona di ampio respiro, tematico (politiche sociali, occupazione, economia) e territoriale (in riferimento all’area metropolitana di Pescara e Chieti).

Il 14 Marzo si è svolta una conferenza introduttiva, che ha fornito un quadro generale sui diversi strumenti di programmazione sociale esistenti in Italia e nel Regno Unito.



Regione
Abruzzo



Progetto A.METRIS.
IT - G2 - ABR - 081

Ha fatto seguito una serie di incontri con i responsabili dei singoli settori di intervento (sociale, occupazionale, economico, pari opportunità) del Comune di Brighthon & Hove. Il 16 Marzo, ha chiuso i lavori una interessantissima conferenza sul rapporto tra politiche nazionali, regionali e locali nei piani strategici locali di inclusione sociale.

Il Presidente dell'Unione Industriali ha, inoltre, incontrato il rappresentante della Federazione delle piccole e medie imprese di Brighthon & Hove, aprendo una finestra sul rapporto tra programmazione sociale e programmazione economica.

Proprio quest'ultimo profilo mette in luce una delle differenze più rilevanti nel sistema inglese rispetto a quello italiano: se il Piano di zona attualmente in fase di elaborazione nelle Amministrazioni locali abruzzesi interessa esclusivamente le politiche sociali e occupazionali, la Local Community Strategy (in italiano, Strategia della Comunità locale), oltre a prevedere obiettivi di medio-lungo termine (2020), propone 3 strumenti di intervento, che integrano le azioni per il welfare con quelle per lo sviluppo locale e la produttività: il Local Development Framework (Quadro di Sviluppo Locale), l'Area Investment Agreement (Accordo per gli investimenti nell'area), il Local Area Agreement (Accordo per l'Area Locale).

A fronte di tale approccio integrato, il sistema anglosassone, rispetto all'assetto vigente in Italia, risulta ancora fortemente accentrato a livello governativo, con scarsi margini di intervento per le autonomie locali. L'attuazione del White Paper (Libro bianco) di recente approvazione consentirà una significativa spinta verso la decentralizzazione delle politiche sociali.

9.3.6 L'attività di valutazione delle training visit

La procedura di valutazione è snella e funzionale al soddisfacente sviluppo delle *training visits*.

Al termine di ciascuna visita di scambio e formazione, i membri delle due PS partecipanti alla settimana di lavoro hanno compilato un questionario di valutazione. I questionari sono stati poi rielaborati in un unico rapporto di valutazione dal valutatore di ciascuna PS.

Tutti i materiali (questionari e rapporti) sono stati pubblicati sulla *web community*, al fine di avere un'agile *feed back* di quanto realizzato.

9.3.7 La Web community

Il Partner CSV di Pescara ha attivato la *web community* di INCITIES, con un *link* di accesso dal web site www.ametris.it. La *web community* è un'area riservata in sono pubblicati materiali di lavoro, rapporti di valutazione, ect. Tutti gli operatori dei Partner di INCITIES possono richiedere l'abilitazione ad accedere all'area riservata.

9.4 Impatto del progetto INCITIES sulle attività di AMETRIS

La scelta di optare per un Partner transnazionale appartenente ad un sistema di *welfare* avanzato (come quello anglosassone) rispetto a quello italiano si è dimostrata importante per avviare un utile confronto tra i Partner di AMETRIS e gli operatori del progetto EQUAL BRIGHON & HOVE.

In particolare, la *training visit* effettuata in Gran Bretagna ha consentito di visitare e conoscere direttamente esperienze attive e funzionanti di inclusione sociale e lavorativa di persone svantaggiate, come il *Care Coops Cafè*, gestito da persone con disabilità psichica.

Di notevole interesse è stata l'ultima *training visit*: essa ha coinciso con l'attuazione della strategia di mainstreaming di AMETRIS e, in particolare, con l'elaborazione dell'Agenda Sociale e dell'Accordo Sociale dell'Area Metropolitana, e questo ha permesso di prendere utili spunti



Regione
Abruzzo



Progetto A.METR.I.S.
IT – G2 – ABR - 081

dagli strumenti di programmazione integrata utilizzati nel Regno Unito e proiettarli nelle peculiarità della nostra Area metropolitana.

Le visite di scambio e formazione, anche a giudizio dei Partner inglesi, hanno assolto con ampia soddisfazione alla loro funzione principale, che è quella di conoscere realtà e sistemi sociali differenti, e di “toccare con mano” esperienze e strumenti, che, come evidenziato nei questionari di valutazione da gran parte dei partecipanti, consentono di *“avere nuove idee per l’inserimento lavorativo dei target svantaggiati e trasmetterle alla propria organizzazione di appartenenza”*.



Regione
Abruzzo



Progetto A.METR.I.S.
IT - G2 - ABR - 081

10. QUADRO SINOTTICO DEGLI INDICATORI DI PROGETTO

La tabella seguente contiene un quadro sinottico degli indicatori di progetto previsti nel Formulário EQUAL Azione 2, e della relativa misurazione (qualitativa e quantitativa) descritta nel presente Report.

In particolare:

- Nella Colonna “*Indicator*” sono riportati gli INDICATORI GENERALI DEL PROGETTO AMETRIS, così come definiti ed elencati nel Formulário Azione 2.
- Nella Colonna “*Paragrafo Report*” sono indicati i paragrafi del Report in cui sono contenute le misurazioni degli indicatori.

INDICATORI		PARAGRAFO REPORT
Numero indicatore	Descrizione indicatore	
Creazione dei Centri di Lavoro Assistito		
IND. 1.A	Numero degli utenti contattati	§ 2.4
IND. 1.B	Percentuale delle persone contattate per target rispetto al totale dell'area	§ 2.4
IND. 1.C	Tasso di inserimento sul totale dei contattati	§ 2.7
IND. 1.D	Numero dei servizi socio-lavorativi territoriali in rete	§ 2.3
IND. 1.E	Numero delle aziende clienti	§ 2.5 - § 5.1
IND. 1.F	Numero dei profili inseriti nella banca dati	§ 2.4
IND. 1.G	Numero dei progetto personalizzati effettuati	§ 2.7
Realizzazione di inserimenti lavorativi assistiti		
IND. 2.A	Numero di inserimenti effettuati per tipologia	§ 2.7
IND. 2.B	Numero dei redditi di inserimento erogati	§ 2.7
IND. 2.C	Variazione del tasso di occupati per target	§ 2.7
IND. 2.D	Numero degli inserimenti che hanno avuto successo	§ 2.7
Adozione di tecniche e procedure di <i>supported employment</i>		
IND. 3.A	Numero degli operatori formati	§ 3.1
IND. 3.B	Numero degli strumenti creati ed utilizzati per il lavoro assistito	§ 2.2
IND. 3.C	Numero dei progetti di inserimento applicati con la tecnica del SE	§ 2.7
IND. 3.D	Numero dei servizi socio-lavorativi che adotteranno il SE	§ 8.4
Integrazione dei sistemi e della pianificazione locale, secondo i principi di RSI e costruzione di un'Agenda e di un Accordo sociale dell'Area Metropolitana.		
IND. 4.A	Numero degli enti pubblici partecipanti all'Accordo	§ 7.1
IND. 4.B	Numero delle imprese pilota firmatarie	§ 7.1
IND. 4.C	Numero delle azioni congiunte Chieti-Pescara inserite nell'Agenda.	§ 7.1
IND. 4.D	Variazione del tasso di occupazione per target	<i>n.d.</i>
IND. 4.E	Numero degli imprenditori e manager raggiunti con le attività di formazione e sensibilizzazione.	§ 5.1.